

水道事業に関するアンケート

※ 回答は設問ごとの説明にしたがって、あてはまる番号（数字）に○をつけてください。

※ 選択肢で「その他」を回答された場合は、（ ）に具体的な内容をご記入ください。

問1 お住まいの地域を教えてください。

1. 上田地域（市営水道エリア）
2. 上田地域（県営水道エリア：塩田地域、仁古田地区、小泉地区の一部）
3. 丸子地域
4. 真田地域
5. 武石地域

問2 年代を教えてください。

1. 10代
2. 20代
3. 30代
4. 40代
5. 50代
6. 60代
7. 70代
8. 80代以上

問3 世帯の人数を教えてください。

1. 1人
2. 2人
3. 3人
4. 4人
5. 5人以上

問4 お使いの水道水について、どの程度満足されていますか？（1つお選びください）

1. 満足している
2. まあ満足している
3. やや不満である
4. 不満である
5. どちらとも言えない
6. わからない

問5 水道事業の経営は、お客様にお支払い頂いた水道料金収入で賄われています（独立採算制）が、そのことを知っていましたか？（1つお選びください）

1. 知っていた
2. 水道料金と税金が半々くらいだと思った
3. 大部分が税金だと思った
4. 知らなかった

問6 水道料金について感じていることを教えてください。（1つお選びください）

1. 高いと思う
2. 妥当だと思う
3. 安いと思う
4. 特に意識したことはない

問7 問6のように感じる理由を教えてください。（複数選択可）

1. 他の公共料金と比べて
2. 他の市区町村と比べて
3. 家計に占める割合から
4. 何となくそう感じる
5. 2か月に1度の請求のため
6. 下水道使用料と同じ月の請求のため
7. 水道水の安定供給に必要な維持管理コストを考慮して
8. 水道料金を自分で支払っていないため
9. その他（ ）

問8 水道に関する広報の中で、見たことのあるものをすべてお答えください。(複数選択可)

1. ホームページ
2. X (旧Twitter) などのSNS
3. 広報うえだ
4. 県企業局広報紙「けんえいすいどう」(県営水道)

問9 水道に関する広報について、どのような情報の提供があると良いですか？(複数選択可)

1. 災害対策への取り組み
2. 老朽化対策への取り組み
3. 水道に関する手続き方法
4. トラブル発生時の対応方法
5. 施設見学などのイベント情報
6. 水源や水道水の水質検査結果
7. 経営状況
8. その他()

問10 災害等により断水が発生した際に情報を得る方法について、有効であると思うものを教えてください。(複数選択可)

1. ホームページ
2. 防災無線
3. X (旧Twitter) などのSNS
4. 広報車による巡回
5. 避難所や公共施設での情報提供
6. その他()

問11 今回添付した資料「水道事業の将来について一緒に考えよう」はわかりやすかったですか？(1つお選びください)

1. よくわかった
2. だいたいわかった
3. あまりわからなかった
4. わからなかった

問12 水道事業が抱える以下の現状について知っていましたか？(複数選択可)

1. 人口減少に伴う料金収入の減少
2. 施設の老朽化及び耐震化に伴う修繕・更新費用の増加
3. 水道事業に携わる職員の不足
4. 自然災害などに対する危機管理対策
5. 節水機器の普及に伴う水需要の減少
6. 知らなかった

問13 老朽施設の更新や耐震化に取り組むには多額の費用が必要となりますが、今後、施設の更新や耐震化に対してどのように取り組んで行くべきと思われますか？(1つお選びください)

1. 水道料金が上がっても、できるだけ早く取り組んでほしい
2. 水道料金への影響をできるだけ抑えるよう、時期は遅れてもかまわない
3. 水道料金を上げてまで、対策の必要はない
4. わからない
5. その他()

