

上田市長 母袋 創一 様

資料6

丸子地域協議会
会長 斉藤 重一郎

意見書

上田市地域自治センター条例に基づき、下記のとおり丸子地域協議会の意見を提出します。

記

1 件 名	丸子地域循環バス「まりんこ号」の運行見直しに関する提言
2 意見内容	<p>丸子地域循環バス「まりんこ号」は、路線バスが運行していない自治会の住民、高齢者、及び障害者の方を主な対象として、買い物、通院等の足として利用していただく様、平成12年から運行されています。</p> <p>しかしながら近年は利用者が減少傾向にあり、年間あたりの運行経費は増加し続けているのが実状です。</p> <p>丸子地域協議会ではこの状況を地域の研究課題のひとつと捉え、「まりんこ号」の利用者減少に歯止めをかけ、今後も運行が継続されるよう検討・研究を行ってきました。</p> <p>その結果、「まりんこ号」の運行方法等について見直しを行なう必要があるとの結論に至りましたので、下記のとおり提言します。</p> <p style="text-align: center;">記</p> <p>提 言 以下のことを考慮し、丸子地域循環バス「まりんこ号」の運行見直しを行う。</p> <ol style="list-style-type: none">「まりんこ号」運行開始の原点に立ち返り、日常生活において循環バスを必要としている市民、更には今後必要とする市民のため、永く運行を継続していく必要がある。上記1を行なうため、利便性を高めながら運行経費を削減する努力が必要である。市民も「まりんこ号」の運行に沿った外出を計画してもらうこと、及び積極的な利用が必要である。 <p>以上、具体的な内容については、別紙提言書のとおりです。</p>

丸子地域循環バス「まりんこ号」に関する提言書



丸子地域協議会
平成24年 5月11日

1 はじめに

丸子地域循環バス「まりんこ号」は、路線バスが運行していない自治会の住民、高齢者、及び障害者の方を主な対象として、買い物、通院等の足として利用していただく様、平成12年から運行されています。

現在まで、より多くの市民に利用していただくため、ルートの変更、増便等の対応を行なってきましたが、近年は利用者が減少傾向にあり、年間の運行経費は増加し続けているのが実状です。

そのため、丸子地域協議会ではこの事を地域の研究課題のひとつと捉え、公共交通専門部会（研究会から専門部会へ移行）を設けて検討を進めてまいりました。

その結果、現在「まりんこ号」を必要としている、あるいは今後必要とする市民のため、「まりんこ号」を永く運行していくには、その運行方法等について見直しを行なう必要があるとの結論に至りましたので、具体的な見直しについて提案を行なうものです。

2 丸子地域協議会での検討経過

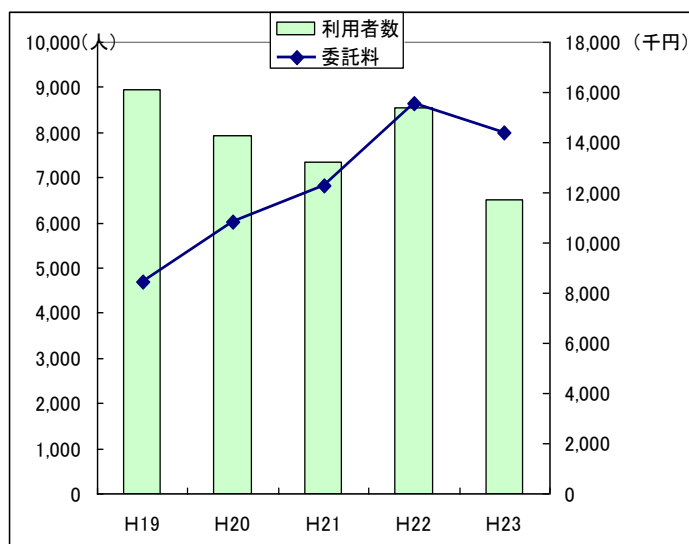
- 平成23年 9月22日 第1回公共交通研究会
- 平成23年10月13日 第2回公共交通研究会
- 平成23年11月18日 第1回公共交通専門部会
- 平成23年12月15日 第2回公共交通専門部会
- 平成24年 1月26日 第3回公共交通専門部会
- 平成24年 2月14日 沿線自治会へのアンケート調査実施
- 平成24年 3月21日 第4回公共交通専門部会

3 検討内容

(1) 「まりんこ号」の現状について

ア 「まりんこ号」の利用者数等推移

以下のグラフは過去5年間の利用者数及び委託料（運行経費から運賃収入等を除いた額）の推移です。



(単位: 人)

	H19	H20	H21	H22	H23
利用者数	8,943	7,946	7,349	8,541	6,519

(単位: 千円)

	H19	H20	H21	H22	H23
委託料	8,439	10,812	12,276	15,573	14,207

このグラフから分かるように、増便を行なった平成 22 年度こそ利用者数は増加しましたが、利用者数の減少傾向は収まらず、委託料は増加傾向にあります。(平成 23 年度委託料は、国の地域公共交通確保維持改善事業費補助金 1,741 千円により前年度を下回る結果となった。)

イ 利用実態について

現在の運行形態は通所施設への利用者に配慮したものとなっており、毎日の通所に利用できるよう、運行ルート及びダイヤが組まれているが、平成 24 年 5 月より通所施設において送迎サービスを開始したため、今の利用者の中で毎日利用している方は少ないと考えられます。

また、通院や買い物の主要施設集積地は丸子中心市街地であるため、東コースから西コース、西コースから東コースへの利用も少ないと考えられます。

ウ 委託料について

イのとおり、通所施設への利用者に配慮しつつ、沿線自治会を均等に運行できるようダイヤを組んでいるため、1 便あたりの運行時間（東コース、西コース合わせて）が約 2 時間、始発から最終まで約 10 時間必要となることから、1 日の運行経費が多額になっています。

(2) アンケート調査について

「まりんこ号」の運行見直しを検討するため、利用意向等の把握を目的として、丸子地域自治会長連絡協議会を通じて、沿線 19 自治会から 10 人ずつ計 190 人にアンケート調査を実施しました。

調査の内容と結果については、以下のとおりです。

アンケート項目

- ・ 性別
- ・ 年齢
- ・ 自治会
- ・ 「まりんこ号」利用の有無
- ・ 自身の自動車運転
- ・ 買い物や通院等での外出日数（1 週間のうち）
- ・ 「まりんこ号」に希望すること

まりんこ号に関するアンケート結果(単純集計分) (実施期間: H24.2.14~H24.3.2)

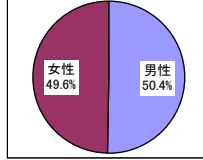
配布数...沿線19自治会に10ずつ

三反田	10	尾野山	10
海戸	10	上長瀬	10
沢田	10	町組	10
八日町	10	下長瀬	10
腰越	10	石井	10
中丸子	10	坂井	10
下丸子	10	狐塚	10
御藏堂	10	南方	10
飯沼	10	藤原田	10
茂沢	10	合計	190

回答数	129
回収率	65.8%

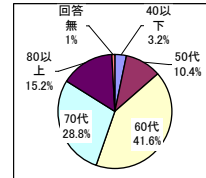
問1. 性別

男性	63	50.4%
女性	62	49.6%



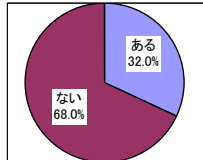
問2. 年代

40以下	4	3.2%
50代	13	10.4%
60代	52	41.6%
70代	36	28.8%
80以上	19	15.2%
回答無	1	0.8%



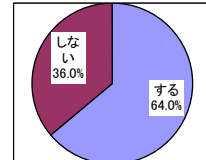
問4. まりんこ号の利用

ある	40	32.0%
ない	85	68.0%



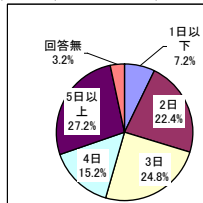
問5. 自分で運転

する	80	64.0%
しない	45	36.0%



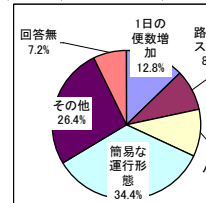
問6. 1週間の外出日数(通院、買い物)

1日以下	9	7.2%
2日	28	22.4%
3日	31	24.8%
4日	19	15.2%
5日以上	34	27.2%
回答無	4	3.2%



問7. まりんこ号に最も望むこと

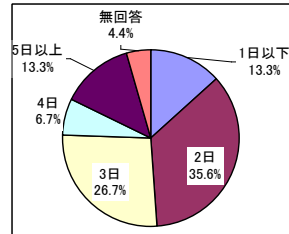
1日の便数増加	16	12.8%
路線バス接続	11	8.8%
バス停増加	13	10.4%
簡易な運行形態	43	34.4%
その他	33	26.4%
回答無	9	7.2%



まりんこ号に関するアンケート結果(クロス集計分)

自分で運転しない人の週外出日数

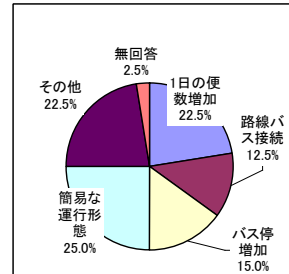
1日以下	6	13.3%
2日	16	35.6%
3日	12	26.7%
4日	3	6.7%
5日以上	6	13.3%
無回答	2	4.4%



「自分で運転しないと回答した45人の「1週間の外出日数」は週3日以内で全体の75.6%を占めています。

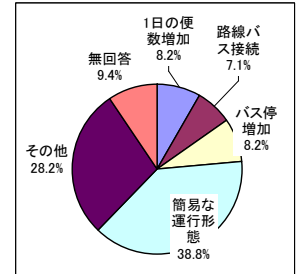
まりんこ号を利用したことがある人の要望

1日の便数増加	9	22.5%
路線バス接続	5	12.5%
バス停増加	6	15.0%
簡易な運行形態	10	25.0%
その他	9	22.5%
無回答	1	2.5%



まりんこ号を利用したことが無い人の要望

1日の便数増加	7	8.2%
路線バス接続	6	7.1%
バス停増加	7	8.2%
簡易な運行形態	33	38.8%
その他	24	28.2%
無回答	8	9.4%



「まりんこ号を利用したことがある」人では、「簡易な運行形態」のほか、「1日の便数増加」を望んでいます。

「まりんこ号を利用したことが無い」人でも、「簡易な運行形態」を望んでいる人が一番多くなっています。

なお、「まりんこ号」に希望することの中で、その他(自由記入)の主な内容は以下のとおりです。

- ・ 経費削減、車両小型化、運行規模の縮小
- ・ 運行継続
- ・ 大屋駅への接続
- ・ 集落内への運行
- ・ フリー乗降

アンケート結果では、自分で車を運転しない方の通院や買い物等での1週間の外出日数は、3日以内が75.6%を占めています。

また、簡易な運行形態、1日の運行便数増加を希望する方が多い結果となりました。

このことから、「まりんこ号」を東西2コースについて毎日運行する必要性が少ないこと、現在の運行形態が複雑で利用しにくいことが分かりました。

4 「まりんこ号」の運行を継続していくために

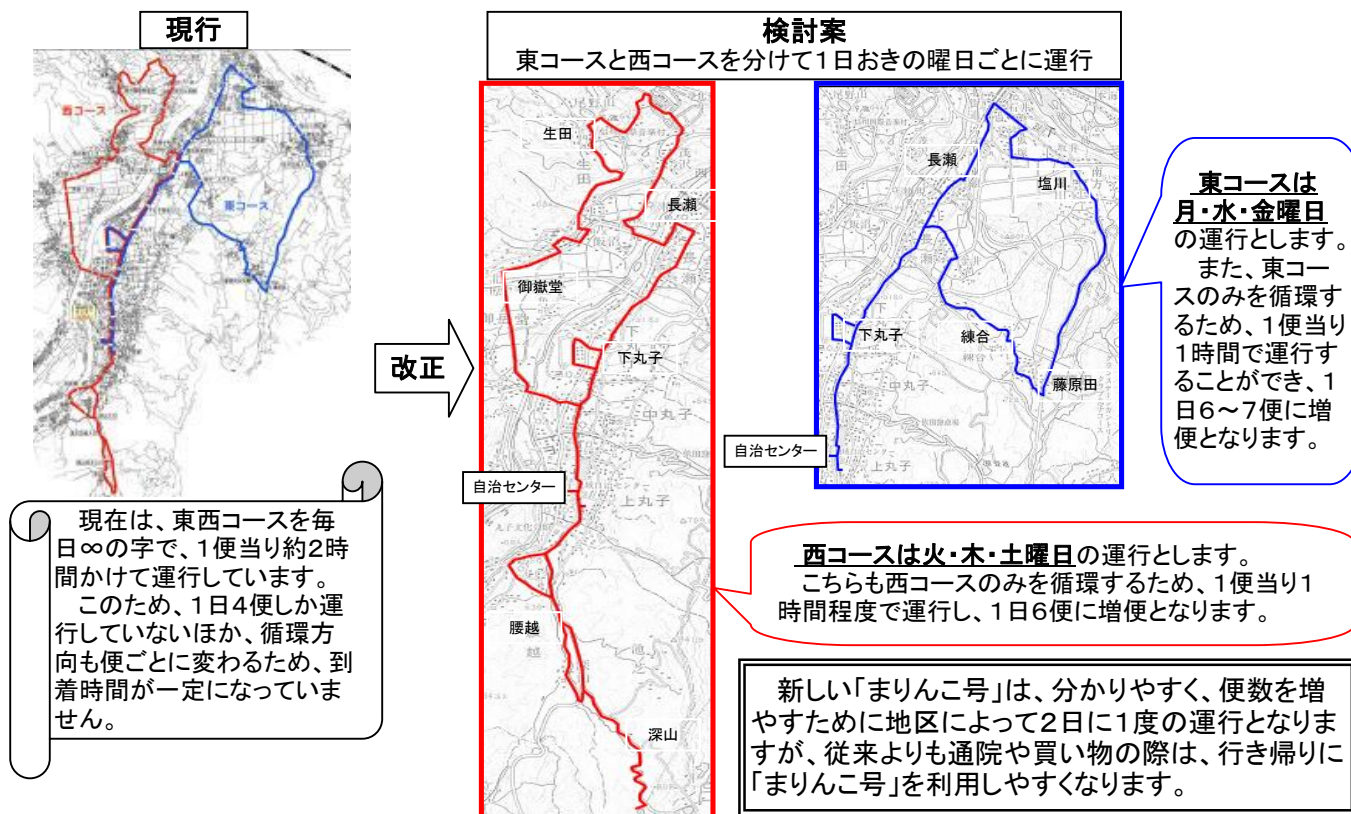
現在の運行形態でも日常生活において「まりんこ号」を必要としている、あるいは「まりんこ号」のダイヤに合わせて外出をしている方はいますが、費用対効果は低い状況です。

「まりんこ号」は高齢者や障害者等の外出支援及び公共交通不便地域を解消することを目的としています。しかしながら、利用者数の減少に歯止めをかけること、運行経費の削減を図ることが「まりんこ号」の運行継続につながることから、費用対効果の観点からも「まりんこ号」運行見直しを提案します。

提言 以下のことを考慮し、「まりんこ号」の運行見直しを行なう。

1. 「まりんこ号」運行開始の原点に立ち返り、日常生活において循環バスを必要としている市民、更には今後必要とする市民のため、永く運行を継続していく必要がある。
2. 上記1を行なうため、利便性を高めながら運行経費を削減する努力が必要である。
3. 市民も「まりんこ号」の運行に沿った外出を計画してもらうこと、及び積極的な利用が必要である。

この提言に沿った内容の運行見直し案は以下のとおりです。



5 おわりに

今回、専門部会において検討してきた内容は、現在循環バスを利用している全ての方の利便性向上につながるわけではなく、利用者によってはかえって不便になることも予想されます。

また、現在の運行形態に合わせて利用してきた方が、新しい運行形態に慣れるまで時間を要することも考えられます。

このため運行の見直しにあたっては、十分な周知が必要であることはもちろん、今後も利用者の意見を聞きながら、改善できることは随時取り組んでいくことに加えて、市民にも積極的に利用してもらう意識づくりが重要です。

この運行見直しにより、「まりんこ号」が永く運行され続けるだけでなく、市民の日常生活において無くてはならない存在となることを期待します。

丸子地域循環バス「まりんご号」の運行見直しについて

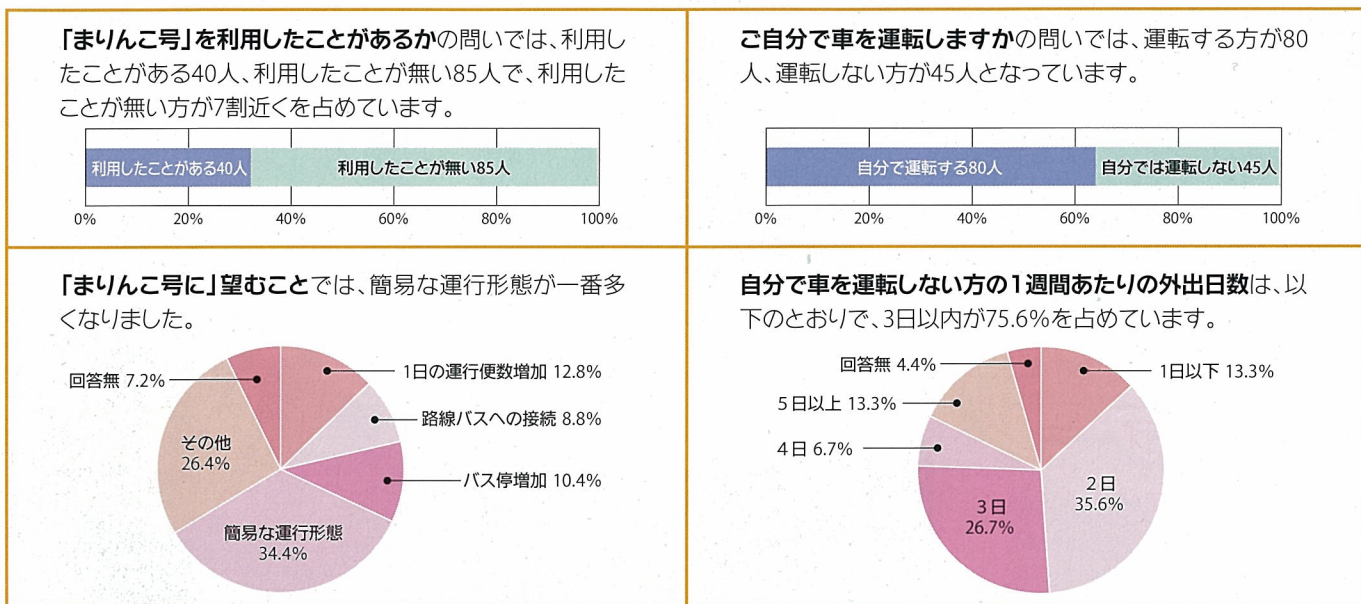
丸子地域協議会では、公共交通専門部会を設置し、「まりんご号」の運行経費を抑えつつ、市民の皆様にとっての利便性を向上させることや、継続的な運行についての検討を重ねてまいりました。

今回は、2月中旬から3月上旬にかけて実施したアンケート調査の結果と、公共交通専門部会での検討結果をお知らせします。

「まりんご号」に関するアンケート調査結果について

アンケート調査の範囲は、「まりんご号」が運行する沿線の19自治会で、1自治会あたり10人（合計190人）を対象に実施しました。

回答者数は125人、回収率は65.8%でした。アンケートの主な集計結果は以下のとおりです。



アンケート調査結果から、「まりんご号」を毎日運行する必要性が少い事と、現在の「まりんご号」の運行形態が複雑で利用しにくい事が分かりました。

そこで、公共交通専門部会では、「まりんご号」の運行形態について、以下のように見直すことを検討しています。



より多くの方に「まりんご号」を利用していただくため、皆様からの御意見、御要望をお待ちしています。

時刻表(案)

西コース:運行日 火・木・土						
バス停	時刻					
自治センター	8:30	9:45	11:10	13:10	14:35	16:10
六丁目	↓	9:46	11:11	13:11	14:36	16:11
丸子駅前	↓	9:47	11:12	13:12	14:37	16:12
三反田	↓	9:48	11:13	13:13	14:38	16:13
深山入口	8:34	9:50	11:15	13:15	14:40	16:15
グリーンヒル	↓	9:56	11:21	13:21	14:46	↓
深山	8:37	10:01	11:26	13:26	14:51	16:18
深山向井入口	8:38	10:02	11:27	13:27	14:52	16:19
道久団地入口	8:39	10:03	11:28	13:28	14:53	16:20
腰越	8:40	10:04	11:29	13:29	14:54	16:21
尚武橋	8:41	10:05	11:30	13:30	14:55	16:22
三反田	8:42	10:06	11:31	13:31	14:56	16:23
丸子駅前	8:43	10:07	11:32	13:32	14:57	16:24
六丁目	8:44	10:08	11:33	13:33	14:58	16:25
五丁目	8:45	10:09	11:34	13:34	14:59	16:26
中央病院前	8:46	10:10	11:35	13:35	15:00	16:27
修学館高校入口	8:47	10:11	11:36	13:36	15:01	16:28
中丸子	↓	10:12	11:37	13:37	15:02	16:29
稲荷前	↓	10:13	11:38	13:38	15:03	16:30
ベルプラザ	↓	10:15	11:40	13:40	15:05	16:32
図書館前	↓	10:16	11:41	13:41	15:06	16:33
稲荷前	↓	10:18	11:43	13:43	15:08	16:35
中丸子	↓	10:19	11:44	13:44	15:09	16:36
中丸子寿町	8:48	10:20	11:45	13:45	15:10	16:37
寿町	8:49	10:21	11:46	13:46	15:11	16:38
中丸子団地	8:50	10:22	11:47	13:47	15:12	16:39
上組	8:51	10:23	11:48	13:48	15:13	16:40
中山	8:52	10:24	11:49	13:49	15:14	16:41
三角	8:53	10:25	11:50	13:50	15:15	16:42
南原・北原	8:54	10:26	11:51	13:51	15:16	16:43
飯沼西	8:54	10:26	11:51	13:51	15:16	16:43
とんぼハウス	8:55	10:27	11:52	13:52	15:17	16:44
熊の森センター	8:56	10:28	11:53	13:53	15:18	16:45
営農センター	8:57	10:29	11:54	13:54	15:19	16:46
中組	8:58	10:30	11:55	13:55	15:20	16:47
二本木	8:59	10:31	11:56	13:56	15:21	16:48
鳥羽	9:00	10:32	11:57	13:57	15:22	16:49
尾野山	9:01	10:33	11:58	13:58	15:23	16:50
信州国際音楽村	9:03	10:35	12:00	14:00	15:25	16:52
ビュータウン茂沢	9:05	10:37	12:02	14:02	15:27	16:54
茂沢公民館	9:07	10:39	12:04	14:04	15:29	16:56
茂沢	9:09	10:41	12:06	14:06	15:31	16:58
北中学校	9:10	10:42	12:07	14:07	15:32	16:59
長瀬中央	9:13	10:45	12:10	14:10	15:35	17:02
老人福祉センター	9:15	10:47	12:12	14:12	15:37	17:04
上長瀬	9:16	10:48	12:13	14:13	15:38	17:05
下丸子団地入口	9:17	10:49	12:14	14:14	15:39	17:06
下丸子	9:19	10:50	12:15	14:15	15:40	17:07
ベルプラザ	9:20	10:52	12:17	14:17	15:42	17:09
図書館前	9:22	10:53	12:18	14:18	15:43	17:10
稲荷前	9:23	10:55	12:20	14:20	15:45	17:12
中丸子	9:24	10:56	12:21	14:21	15:46	17:13
修学館高校入口	9:25	10:57	12:22	14:22	15:47	17:14
中央病院前	9:25	10:57	12:22	14:22	15:47	17:14
五丁目	9:26	10:58	12:23	14:23	15:48	17:15
六丁目	9:27	10:59	12:24	14:24	15:49	17:16
丸子駅前	9:28	11:00	12:25	14:25	15:50	17:17
自治センター	9:30	11:02	12:27	14:27	15:52	17:19

東コース:運行日 月・水・金						
バス停	時刻					
自治センター	8:30	9:45	11:00	12:50	14:05	15:30
六丁目	↓	9:46	11:01	12:51	14:06	15:31
丸子駅前	8:32	9:47	11:02	12:52	14:07	15:32
六丁目	8:33	9:48	11:03	12:53	14:08	15:33
五丁目	8:34	9:49	11:04	12:54	14:09	15:34
中央病院前	8:35	9:50	11:05	12:55	14:10	15:35
修学館高校入口	8:35	9:50	11:05	12:55	14:10	15:35
中丸子	8:36	9:51	11:06	12:56	14:11	15:36
稲荷前	8:37	9:52	11:07	12:57	14:12	15:37
ベルプラザ前	8:38	9:53	11:08	12:58	14:13	15:38
図書館前	8:39	9:54	11:09	12:59	14:14	15:39
下丸子	8:41	9:56	11:11	13:01	14:16	15:41
下丸子団地入口	8:42	9:57	11:12	13:02	14:17	15:42
上長瀬	8:43	9:58	11:13	13:03	14:18	15:43
老人福祉センター	8:44	9:59	11:14	13:04	14:19	15:44
農協長瀬支所	↓	10:00	11:15	13:05	14:20	15:45
北街道	↓	10:05	11:20	13:10	14:25	15:50
東街道	↓	10:06	11:21	13:11	14:26	15:51
東組	↓	10:07	11:22	13:12	14:27	15:52
コミュニティーセンター下長瀬	↓	10:08	11:23	13:13	14:28	15:53
農協長瀬支所	↓	10:09	11:24	13:14	14:29	15:54
老人福祉センター	↓	10:10	11:25	13:15	14:30	15:55
金井・上平入口	8:46	10:12	11:27	13:17	14:32	15:57
練合	8:51	10:17	11:32	13:22	14:37	16:02
藤原田公民館	8:53	10:19	11:34	13:24	14:39	16:04
藤原田	8:55	10:21	11:36	13:26	14:41	16:06
宮平団地入口	8:58	10:24	11:39	13:29	14:44	16:09
南方	8:59	10:25	11:40	13:30	14:45	16:10
南塩川	8:59	10:25	11:40	13:30	14:45	16:10
塩川小学校前	9:00	10:26	11:41	13:31	14:46	16:11
坂井	9:01	10:27	11:42	13:32	14:47	16:12
狐塚	9:02	10:28	11:43	13:33	14:48	16:13
石井団地入口	9:04	10:30	11:45	13:35	14:50	16:15
石井東	9:05	10:31	11:46	13:36	14:51	16:16
石井	9:06	10:32	11:47	13:37	14:52	16:17
北街道	9:08	10:34	11:49	13:39	14:54	16:19
東街道	9:09	10:35	11:50	13:40	14:55	16:20
東組	9:10	10:36	11:51	13:41	14:56	16:21
コミュニティーセンター下長瀬	9:11	10:37	11:52	13:42	14:57	16:22
農協長瀬支所	9:12	10:38	11:53	13:43	14:58	16:23
老人福祉センター	9:13	10:39	11:54	13:44	14:59	16:24
上長瀬	9:14	10:40	11:55	13:45	15:00	16:25
下丸子団地入口	9:15	10:41	11:56	13:46	15:01	16:26
下丸子	9:16	10:42	11:57	13:47	15:02	16:27
ベルプラザ前	9:18	10:44	11:59	13:49	15:04	16:29
図書館前	9:19	10:45	12:00	13:50	15:05	16:30
稲荷前	9:21	10:47	12:02	13:52	15:07	16:32
中丸子	9:22	10:48	12:03	13:53	15:08	16:33
修学館高校入口	9:23	10:49	12:04	13:54	15:09	16:34
中央病院前	9:23	10:49	12:04	13:54	15:09	16:34
五丁目	9:24	10:50	12:05	13:55	15:10	16:35
六丁目	9:25	10:51	12:06	13:56	15:11	16:36
丸子駅前	9:26	10:52	12:07	13:57	15:12	16:37
自治センター	9:28	10:54	12:09	13:59	15:14	16:39