

相談名	実施日	時間	場所	申し込み	連絡先
消費生活相談／市民相談	毎週月～金曜日	9:00～12:00 13:00～16:00	市役所(本庁舎)	不要	上田市消費生活センター ☎75・2535
法律相談(1人年1回、20分/回)	4日(金)・25日(金)	13:00～16:00		事前に電話で	生活環境課 ☎22・4140
行政相談	8日(火)			不要	
土地境界問題・登記法律相談 不動産鑑定相談	10日(木)				
行政相談／登記・法律相談	16日(水)	9:00～12:00	丸子地域自治センター	事前に電話で	丸子市民サービス課 ☎42・1216
人権擁護委員による人権悩みごと相談	毎週月～金曜日	8:30～17:15	—	不要	みんなの人権110番 ☎0570・003・110
	毎週月・水・金曜日	9:00～16:00	長野地方務局 上田支局		長野地方務局上田支局 ☎23・2001
	3日(木)	13:00～16:00	勤労者福祉センター2階 第2会議室		人権男女共生課 ☎23・5393
	25日(金)	9:00～12:00	丸子ふれあいステーション		丸子解放センター ☎42・6694
女性弁護士による法律相談	17日(木)	10:00～12:00	市民プラザ・ゆう	事前に電話で	市民プラザ・ゆう ☎23・5245
女性相談員によるなんでも相談	毎週火曜日	11:00～18:00		2日前までに電話で	☎27・3123 (人権男女共生課)
	毎週木曜日	10:00～17:00			
認知機能検査・認知症予防相談	毎週水曜日	9:30～12:00	市役所(本庁舎)	事前に電話で	高齢者介護課 ☎23・5140
ひきこもり相談・こころの相談	相談の上決定		ひとまちげんき・ 健康プラザうえだ	事前に電話で	健康推進課 ☎23・8244
青少年電話相談	毎週月～金曜日	9:00～16:00	—	—	少年育成センター ☎22・8080 (生涯学習・文化財課)
ひとり親相談・家庭児童相談	毎週月～金曜日	9:00～16:00	ひとまちげんき・ 健康プラザうえだ	不要	子育て・子育て支援課 ☎23・2000
児童生徒の教育相談		8:30～17:15		事前に電話で	発達相談センター ☎24・7801
発達相談					
わが子の就職等相談会	毎週月曜日	10:00～17:00	若者サポート ステーション・シナノ	事前に電話で	若者サポート ステーション・シナノ ☎75・2383 (地域雇用推進課)
若者のための仕事何でも相談	毎週月・木・金曜日	9:00～12:00	地域雇用推進課 (勤労者福祉センター)	事前に電話で	地域雇用推進課 ☎26・6023
求職・労働相談、無料職業紹介	毎週月～木曜日	9:00～12:00	社会福祉協議会 (ふれあい福祉センター)	不要	まいさぼ上田 (生活就労支援センター) ☎71・5552 (福祉課)
生活・就労相談	毎週月～金曜日	9:00～17:00	多言語相談 ワンストップセンター (市役所本庁舎1階)	不要	人権男女共生課 ☎75・2245
外国人住民のための総合相談	毎週月～金曜日	9:00～17:00			

※相談内容によっては、時間や申し込みなどに条件がある場合がありますので、連絡先にお問い合わせください。
また、体調のすぐれない場合は、ご来場をお控えください。ご来場の際はマスクの着用をお願いします。



消費生活センターだより⑱ 注文した商品が届かない！いったいどこと契約したの？

「通販サイトで商品を購入し、代金を銀行に振り込んだのに商品が届かない」「大手百貨店をかたる偽通販サイトで商品を注文してしまった」といったインターネット通販に関する相談が、上田市消費生活センターへ寄せられています。

●事例

- パソコンから通販の商品を注文し、指示どおりに代金を銀行へ振り込んだが、商品到着予定日を過ぎて商品が届かない。通販業者へメールで問い合わせしても返信がなく、電話をしても関係のないところへ繋がってしまう。ネットの書き込みには「詐欺サイト」との情報もあるが、どのように対応したらよいか。
- 大手百貨店のセールを内容とするSNSの広告から代金引き換えてブランド品を注文したが、偽サイトで注文してしまったようだ。

●悪質な通販サイトを見分けるポイント

- 悪質な通販サイトを利用してトラブルになった場合は、解決が困難になる可能性が高いため、利用する前に「特定商取引法に基づく表示項目」などで、販売者の所在地や連絡先、販売責任者名などの情報を調べ、サイトの評判なども確認しておきましょう。
- 特に、次のようなサイトは悪質な通販サイトの可能性があります。
- ①サイト上に販売業者の名称、住所、電話番号が記載されていない。
 - ②日本語の表現が不自然である。
 - ③支払い方法が前払いなどの銀行振込に限定されている。
 - ④ブランド、メーカー品で価格が極端に安い。
- 不安に思ったときは、上田市消費生活センター(☎75・2535)か消費者ホットライン(☎188)へご相談ください。



春から受講できる、シニア対象の学びの場



大学名	上田市			長野県
	高齢者学園	ことぶき大学	ことぶき大学院	シニア大学
特徴(学習内容)	仲間づくり、健康づくり、生きがいづくりの講義や実技を学び、クラブ、校外活動を行います。研修旅行あり。	文化・芸術・歴史・科学・健康・生活などの一般教養や、地域を支え、生きがいをもって生活するための学習を行います。在学生の親交を深めるためのクラブ活動も行います。	文系・自然系の専門分野に分かれ、座学・グループワーク・フィールドワークを通して学びます。2年目に、小論文もしくはレポートで学習成果のまとめを発表し、終了時「修士学位記」を授与します。	[一般コース] 生きがいづくり、仲間づくり、社会参加のきっかけづくりを行います。 [専門コース] 長野学部(長野市)で開催。詳細はお問い合わせください。
修了年数	3年	4年	2年	2年
開催日	月2回程度 火曜日から木曜日	月1回・主に金曜日 (クラブは別日・年8回)	月1回 1年生：火曜日 2年生：木曜日	年15日程度 原則第1・3水曜日
場所	高齢者福祉センター	①中央公民館 ②上田創造館 ほか	中央公民館	上田合同庁舎 ほか
入学資格	市内在住60歳以上の方。 ※ことぶき大学・シニア大学との併願、在籍者は不可。 ※平成29年度以前の学園卒業生は定員に余裕がある場合のみ再入学可能(希望者は、締切日翌日以降、要問い合わせ)。	市内在住50歳以上の方。 ※高齢者学園・シニア大学との併願、在籍者は不可。 ※ことぶき大学卒業生は定員に余裕がある場合のみ再入学可。	市内在住50歳以上の方。 ※高齢者学園・ことぶき大学・シニア大学の卒業生(本年度卒業予定者含む)または一般の短大・大学の卒業生が入学可。 ※定員に余裕がある場合は東御市、青木村、長和町、坂城町の方も入学可。	おおむね50歳以上の県内在住の方。地域活動に関心のある方。 ※ことぶき大学・高齢者学園との併願、在籍者は不可。
定員	先着40名	①38名 ②25名 (応募多数時は抽選)	文系・自然系 各先着20名	先着55名
受講料	無料 (別途自治会費、研修旅行費などは自己負担)	年間1,000円 (別途運営費、研修費などは自己負担)	年間1,000円 (別途運営費、研修費などは自己負担)	年間12,000円(予定) (別途教材費や自治会費などは自己負担)
申込	2月1日(火)～25日(金)に、 ☎、社会福祉協議会、各 地域自治センター、また は各公民館にある入学願 書に必要事項を記入し て、☎窓口へ。	2月1日(火)～22日(火)に、 各地域自治センター、各 公民館にある入学願書に 必要事項を記入して、☎ 窓口へ(再入学希望の方 も同様)。	2月1日(火)～22日(火)に、 各地域自治センター、各 公民館にある入学願書に 必要事項を記入して、☎ 窓口へ(再入学希望の方 も同様)。	2月1日(火)～3月25日 (金)に、☎、または各 地域自治センター、各 公民館にある入学願書に 必要事項を記入して、☎ 窓口へ。
問	高齢者福祉センター ☎22・4119	中央公民館 ☎22・0760 城南公民館 ☎27・7618	中央公民館 ☎22・0760	上田保健福祉事務所福祉課 ☎25・7124

(高齢者介護課)