


Serviço de apoio da Imigração Japonesa aos estrangeiros no Japão



<https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/fresc01.html>

A homepage acima está em Japonês mas há opção de idiomas, inclusive Português. Acima, à direita há um espaço escrito Clique aqui e escolha o seu idioma  English · Other Languages

Como fazer para reservar um horário (explicação detalhada em inglês).

<https://www.moj.go.jp/isa/content/930006274.pdf>

Agora com reserva online para quem gostaria de fazer uma consulta presencial no escritório do FRES C, que é localizado no endereço: Tokyo-To, Shinjuku-Ku, Yotsuya 1-6-1, Yotsuya Tower 13º andar.

Atendimento gratuito e com intérpretes em 18 idiomas.

Se você quer conversar com um funcionário da Imigração no FRES C, deverá fazer a solicitação no ato da reserva.

Horário de atendimento: 9h às 17h Fechado sáb., dom., feriados e feriado de fim de ano e de ano novo.

Alguns exemplos de consultas que poderá fazer:

- Perdi o emprego por causa do coronavírus, como isto afetará no meu visto?
- Como funciona o sistema de pontos para o visto de profissionais altamente capacitados ?
- Estou pensando em pedir divórcio e separar-me do meu marido. Depois do divórcio, poderei continuar a residir no Japão?
- Estou pensando em contratar trabalhadores estrangeiros com o visto de habilidades específicas (tokutei ginou) mas não sei como proceder.

Poderá fazer a reserva por telefone ou online.

Telefone exclusivo para fazer reservas para marcar um horário para uma consulta.

03-5363-3025

Reservas online em japonês:

<https://www12.webcas.net/form/pub/fresc/yoyaku-jpn>

Reservas online em inglês:

<https://www12.webcas.net/form/pub/fresc/yoyaku-eng>

Ao fazer a sua reserva, você pode escolher se quer marcar uma **consulta virtual**, pelo computador, telefone celular ou tablet.

Atendimento virtual em 11 idiomas.

Japonês simples, inglês, chinês, coreano, tailandês, tagalog, português, espanhol e os idiomas dos seguintes países: Vietnã, Nepal, Indonésia.

Só poderá fazer reserva online para o 3º dia útil ou depois, começando a contar no dia seguinte a partir do dia em que estiver fazendo a reserva.

Para fazer a consulta virtual pelo telefone celular ou tablet será necessário ter um aplicativo específico chamado "jinjer" - (ジンジャー) . Acesse a seguinte página para ter mais informações:

https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/fresc_2.1.html

Para fazer a consulta virtual pelo computador não é necessário ter aplicativo específico.

