

重点目標一覧表

担当部局名 市民まちづくり推進部・上田地域自治C

【令和2年度重点目標】

【令和3年度重点目標】

重点目標	地域内分権の確立に向けた地域主体の自治の推進	重点目標	地域内分権の確立に向けた地域主体の自治の推進	
具体的な重点取組項目（箇条書き）		具体的な重点取組項目（箇条書き）		
達成状況・達成度		期限・数値目標等		
1	<p>①住民自治組織の設立促進と組織運営、活動への支援</p> <ul style="list-style-type: none"> 中央地域（中央4地区）での住民自治組織設立促進 設立された住民自治組織の活動への支援 <p>②地域担当職員、協働推進員の機能向上</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域担当職員、協働推進員が市民協働の場において円滑に機能するための研修等の実施 <p>③地域協議会の今後のあり方の検討</p> <ul style="list-style-type: none"> 第8期地域協議会にて検討 	<p>①9地域11組織の活動を支援</p> <ul style="list-style-type: none"> 中央地域まちづくり検討会1回開催（北部地区部会の設置承認） 北部地区部会4回、各地区勉強会8回開催 地域担当職員を通じた情報提供等を随時 <p>②地域担当職員研修を2回開催、協働推進員研修を資料配布と直接参集により1回ずつ開催</p> <p>③上田地域の設置単位の見直し案について地域協議会へ提示し検討</p>	<p>①住民自治組織の設立促進と組織運営、活動への支援</p> <ul style="list-style-type: none"> 中央地域（中央4地区）での住民自治組織設立促進、北部は年度内設立 設立された住民自治組織の活動への支援 <p>②地域担当職員、協働推進員の機能向上</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域担当職員、協働推進員が地域と市役所をつなぐ人材となるよう研修会を開催 地域における課題を解決するためにどのように関わっていくのか、手法の研究 <p>③地域協議会の今後のあり方の検討</p> <ul style="list-style-type: none"> 上田地域の設置単位等について検討 	<p>①年度末まで</p> <p>②年度末まで</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域担当職員・協働推進員の研修（2回以上） 地域ごとの運用方法の把握と今後に向けての調整 <p>③年度末まで</p> <ul style="list-style-type: none"> 第8期委員任期中
2	<p>重点目標 参加と協働によるまちづくりの推進</p> <p>具体的な重点取組項目（箇条書き）</p> <p>①自治基本条例の基本理念「参加と協働」の具体化</p> <ul style="list-style-type: none"> 自治基本条例の見直し 基本理念を浸透・周知するための職員や市民への研修の実施及び協働推進員を通じた職員への周知と意識共有の向上 <p>②まちづくりの担い手となる人材の発掘・育成</p> <ul style="list-style-type: none"> 住民自治組織の担い手の発掘・育成を目的とした地域づくり人材育成講座の実施 <p>③市から依頼する委員、事業の見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> 自治会の負担軽減を図るため、協働推進員を通じて関係課と協議の実施 <p>④住民主体のまちづくり活動への支援</p> <ul style="list-style-type: none"> 活力あるまちづくり支援金による支援（令和2年度新規事業） わがまち魅力アップ応援事業補助金による支援（継続事業のみ令和5年度まで） 市民活動団体の住民自治組織への参画を支援 	<p>達成状況・達成度</p> <p>①自治基本条例検証委員会と庁内検討会を設置し、委員会を6回開催、最終提言提出</p> <ul style="list-style-type: none"> 協働推進員研修を資料配布と直接参集により1回ずつ開催、条例の理念等を周知 <p>②オンラインなど開催方法も含めて可能性を模索したが、協議により中止</p> <p>③委員削減や選出区分の見直しについて、関係課と協議</p> <p>④新設した「活力あるまちづくり支援金」により2件、「わがまち魅力アップ応援事業補助金」により43件の事業を支援</p> <ul style="list-style-type: none"> 市民活動団体には事業内容に応じて、市や県の補助制度のほか、住民自治組織に関する情報を提供 	<p>重点目標 参加と協働によるまちづくりの推進</p> <p>具体的な重点取組項目（箇条書き）</p> <p>①自治基本条例の基本理念「参加と協働」の具体化</p> <ul style="list-style-type: none"> 自治基本条例の浸透・周知 基本理念の実効性を高めるための職員研修や市民向けの情報発信と、協働推進員を通じた職員への周知と意識共有の向上 <p>②まちづくりの担い手となる人材の発掘・育成</p> <ul style="list-style-type: none"> 住民自治組織の担い手の発掘と育成のための地域づくり人材育成講座 人材バンク等の取組を検討 <p>③市から依頼する委員、事業の見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> 自治会の負担軽減を図るため、委員削減に向けた検討 <p>④住民主体のまちづくり活動への支援</p> <ul style="list-style-type: none"> 活力あるまちづくり支援金による支援（2年目） わがまち魅力アップ応援事業補助金による支援（継続分のみ、R5まで） 市民活動団体の住民自治組織への参画を支援 上記活動の財源確保のため、地域振興事業基金の運用益確保 	<p>期限・数値目標等</p> <p>①年度末まで</p> <p>②</p> <ul style="list-style-type: none"> 8月から12月まで（予定） 年度末まで <p>③</p> <ul style="list-style-type: none"> 3年後までに10%の削減を目指し調整 <p>④年度末まで</p> <ul style="list-style-type: none"> 運用可能額の50%以上の運用を目指す
3	<p>重点目標 移住・定住・交流によるまちづくりの推進</p> <p>具体的な重点取組項目（箇条書き）</p> <p>①移住・定住の推進</p> <ol style="list-style-type: none"> 移住セミナーへの参加及び移住相談会の開催 移住体験ツアーの実施 空き家の利活用の推進 地域おこし協力隊員への定住支援 <p>②縁づくり及び市民交流の推進</p> <ol style="list-style-type: none"> 結婚につながる縁づくりの推進 同世代、異世代、移住者等の交流促進 <p>③ふるさと納税制度の推進</p> <ol style="list-style-type: none"> 魅力ある返礼品の開発と、きめ細かな情報の発信 ふるさと寄附金業務代行の速やかな導入 	<p>達成状況・達成度</p> <p>①移住・定住の推進</p> <ol style="list-style-type: none"> セミナー参加8回、セミナー・相談会開催16回、計24回 オンライン方式に変更して開催 4回 空き家バンク物件登録30件、利用者登録177件、計207件登録、成約件数 20件 今年度任期満了の3人が起業し、定住 <p>②縁づくり及び市民交流の推進</p> <ol style="list-style-type: none"> セミナー交流会9回開催 移住者交流会は計画するもコロナ禍のため中止 <p>③ふるさと納税制度の推進</p> <ol style="list-style-type: none"> 新規返礼品91品追加、ポータルサイトを2社導入済 9月までに委託業者を決定し、10月以降スムーズに移行し、過去最高の寄附額を集めることができた。 	<p>重点目標 移住・定住・交流によるまちづくりの推進</p> <p>具体的な重点取組項目（箇条書き）</p> <p>①移住定住の推進</p> <ol style="list-style-type: none"> 庁内連携による市独自移住セミナーの開催 広域開催移住関係イベントへの参加 首都圏及びオンライン（随時開催）等による移住相談会の開催 移住体験ツアーの実施 地域おこし協力隊員の計画的任用と、定住支援 <p>②空き家バンク利活用の推進</p> <ol style="list-style-type: none"> 物件登録の推進 利用希望者の増による活用の促進 <p>③市民協働による移住交流の推進</p> <ol style="list-style-type: none"> 地域コミュニティと移住者・関係人口の交流を促進 各地域に所属する地域おこし協力隊員の協働活動の促進による地域交流の推進 <p>④縁づくり事業の推進</p> <ol style="list-style-type: none"> 結婚につながる縁づくりの推進 効果的な情報の発信による、結婚に向けた意識の醸成 <p>⑤ふるさと納税制度の推進</p> <ol style="list-style-type: none"> 各ポータルサイトの特色を生かした魅力ある返礼品の開発と、きめ細かな情報の発信 ターゲットを絞って新たな顧客層を開発するポータルサイトの増設 	<p>期限・数値目標等</p> <p>①移住定住の推進</p> <ol style="list-style-type: none"> テーマ毎に8回以上開催 8回以上参加 50回以上開催 2回以上 5名の任用と、1名の任期満了後の定住 <p>②空き家バンク利活用の推進</p> <ol style="list-style-type: none"> 物件登録20件以上 利用者登録100件以上 <p>③市民協働による移住交流の推進</p> <ol style="list-style-type: none"> 移住者交流会1回以上開催 <ul style="list-style-type: none"> モデル2地域で地域アドバイザー導入の検討 地域おこし協力隊員協働イベントの支援 <p>④縁づくり事業の推進</p> <ol style="list-style-type: none"> 婚活セミナー等5回以上開催 多岐にわたる方法による情報発信 <ul style="list-style-type: none"> 親向け等セミナーを2回以上開催 <p>⑤ふるさと納税制度の推進</p> <ol style="list-style-type: none"> 返礼品30品目以上の増 特色あるポータルサイトを追加

重点目標一覧表

担当部局名 市民まちづくり推進部・上田地域自治C

【令和2年度重点目標】

【令和3年度重点目標】

重点目標	多文化共生のまちづくりの推進と外国籍市民の社会参加支援の促進	重点目標	多文化共生のまちづくりの推進と外国籍市民の社会参加支援の促進	
具体的な重点取組項目（箇条書き）		具体的な重点取組項目（箇条書き）		
達成状況・達成度		期限・数値目標等		
4	<p>①「上田市多文化共生推進協会」を核とした多文化共生事業の推進</p> <p>②多文化共生のまちづくりの市民理解の浸透と自立支援の促進</p> <p>③大人向け日本語教室への支援と、次世代(子ども)育成のための日本語教室の充実</p> <p>④外国籍市民への情報提供と相談窓口の継続</p> <p>⑤外国人集住都市会議と連携した国等への要望の実施</p>	<p>①総会は書面決議、食糧支援3回、日本語セナ5回、学生と外国籍市民との意見交換2回、アソート実施</p> <p>②外国籍市民の講師による講座を1回実施、日本語教室での防災講座2回実施</p> <p>③小中学校へボランティア5人派遣、県と共催の日本語教室16回開催</p> <p>④多言語広報紙発行、コロナ情報の多言語化、相談員のスキルアップ研修</p> <p>⑤「外国人への情報伝達」Webセミナー開催、国への提言書を作成</p>	<p>①「上田市多文化共生推進協会」を核とした多文化共生事業の推進</p> <p>②多文化共生のまちづくりの市民理解の浸透と自立支援の促進</p> <p>③AMUによる「新しい学びの場」事業創設</p> <p>④外国籍市民への情報提供と相談窓口の継続</p> <p>⑤外国人集住都市会議と連携した国等への要望の実施</p>	<p>①総会1回、理事会2回開催、自治会等の他組織連携による事業活性化</p> <p>②多文化交流フェスタ、異文化理解講演会1回 防災講座等3回程度、交流会2回実施</p> <p>③教育委員会との連携による子どもへの日本語学習支援、日本語学習支援者体制の構築</p> <p>④多言語広報紙を毎月発行、多言語相談ワンストップセンターの充実</p> <p>⑤ブロック会議、全体会、首長会議1回（国へ年1回要望）、会員都市協議</p>
5	<p>重点目標 地域の特性・特色を活かした取組や活動への支援</p> <p>具体的な重点取組項目（箇条書き）</p> <p>（豊殿地域自治センター）</p> <p>①神科・豊殿の住民自治組織の活動支援、地域おこし協力隊事業、わがまち魅力アップ応援事業により地域振興を支援、神科・豊殿地域協議会、自治会連合会への支援</p> <p>（塩田地域自治センター）</p> <p>②住民自治組織の活動支援、地域おこし協力隊やわがまち魅力アップ応援事業による地域活動への支援、地域協議会及び自治会連合会への支援</p> <p>（川西地域自治センター）</p> <p>③住民自治組織の円滑な事業運営の支援、地域おこし協力隊やわがまち魅力アップ応援事業による地域活動の支援、地区自治会連合会及び地域協議会への支援</p>	<p>達成状況・達成度</p> <p>①・神科まちづくり委員会、豊殿まちづくり協議会の会議開催などの活動を支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域おこし協力隊員により棚田の保全活動を支援 ・わがまち魅力アップ応援事業では6事業を支援 ・6回の地域協議会を開催し円滑な運営を支援 ・自治会要望等の取りまとめ、会議等で連携を図る <p>②・塩田まちづくり協議会の円滑な活動を支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域おこし協力隊の食による地域おこしを支援 ・わがまち魅力アップ応援事業では6事業を支援 ・地域協議会、自治会連合会の会議開催等を支援 <p>③・川西まちづくり委員会の円滑な活動を支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・わがまち魅力アップ応援事業では3事業を支援 ・地域おこし協力隊により地域の魅力発信 ・地区自治会連合会の運営支援及び地域協議会の開催 	<p>重点目標 地域の特性・特色を活かした取組や活動への支援</p> <p>具体的な重点取組項目（箇条書き）</p> <p>（豊殿地域自治センター）</p> <p>①神科・豊殿の住民自治組織の活動支援、地域おこし協力隊事業、わがまち魅力アップ応援事業により地域振興を支援、神科・豊殿地域協議会、自治会連合会への支援（棚田の魅力を発信する）</p> <p>（塩田地域自治センター）</p> <p>②住民自治組織の活動（日本遺産普及啓発等）支援、地域おこし協力隊やわがまち魅力アップ応援事業による地域活動への支援、地域協議会及び自治会連合会への支援</p> <p>（川西地域自治センター）</p> <p>③住民自治組織の円滑な事業運営の支援、地域おこし協力隊やわがまち魅力アップ応援事業により自然環境を生かした地域活動の支援、地区自治会連合会及び地域協議会への支援</p>	<p>期限・数値目標等</p> <p>①年度末まで</p> <p>②年度末まで</p> <p>③年度末まで</p>
6	<p>重点目標 人権を尊重し男女が等しく参画する地域社会形成への意識の醸成</p> <p>具体的な重点取組項目（箇条書き）</p> <p>①人権等に関する相談・支援体制の整備・充実</p> <p>②男女共同参画啓発事業の推進及び第4次男女共同参画計画策定のための市民意識調査の実施</p> <p>③平和啓発事業の更なる推進</p> <p>④市民プラサ・ゆう事業の推進</p>	<p>達成状況・達成度</p> <p>①常設、特設相談を実施（6月から9月は電話相談）（追加）コロナ禍における差別撲滅等の啓発</p> <p>②市民フェスティバル(事業者表彰紹介・講演会)等はコロナ禍により中止</p> <p>11月市民意識調査実施</p> <p>3月男女共同参画推進事業者表彰実施</p> <p>③原爆パネルの展示（9か所）</p> <p>④主催講座8講座実施（一部、Web開催）</p> <p>女性相談（週2回）と弁護士相談（月1、2回）</p>	<p>重点目標 人権を尊重し男女が等しく参画する地域社会形成への意識の醸成</p> <p>具体的な重点取組項目（箇条書き）</p> <p>①人権等に関する相談・支援体制の整備・充実</p> <p>②男女共同参画啓発事業の推進及び第4次上田市男女共同参画計画策定</p> <p>③平和啓発事業の更なる推進</p> <p>④市民プラサ・ゆう事業の推進</p>	<p>期限・数値目標等</p> <p>①人権相談、常設相談、特設相談の実施、コロナ禍における差別撲滅等の啓発</p> <p>②市民フェスティバル開催、講座等2回以上、女性団体研修会1回</p> <p>男女共同参画推進事業者表彰実施、第4次計画の審議会、パブリックコメント</p> <p>③新規会場を含めたパネル展の実施、他部署等と連携した平和祈念事業の実施</p> <p>④主催・共催講座13講座、女性相談（週2回）と弁護士相談（月1、2回）</p>
7	<p>重点目標 マイナンバーカードを活用したコンビニエンスストアでの証明書交付による利便性の向上</p> <p>具体的な重点取組項目（箇条書き）</p> <p>①マイナンバーカード交付率の向上とコンビニエンスストアでの証明書比率の向上を図る。</p> <p>毎月1回は予約制による休日マイナンバーカード交付窓口の開催</p> <p>②大型商業施設等にてマイナンバーカード取得推進キャンペーンを実施</p> <p>③官公庁や企業への出張受付の実施</p>	<p>達成状況・達成度</p> <p>①交付枚数率 目標15.5%→R3.4.1現在 22.6%</p> <p>コンビニエンスストアでの証明書比率 目標6.5% → R3.4.1現在 8.6%</p> <p>休日交付窓口：年23回（3月下旬は臨時窓口で開催）</p> <p>②イオン上田店 3回 72名申請</p> <p>③豊殿・塩田・川西地域自治センター 各1回 148名申請</p>	<p>重点目標 マイナンバーカードを活用したコンビニエンスストアでの証明書交付による利便性の向上</p> <p>具体的な重点取組項目（箇条書き）</p> <p>①マイナンバーカード交付率の向上とコンビニエンスストアでの証明書比率の向上を図る。</p> <p>②交付予約システムの運営により、市民の待ち時間の縮減を図る。</p> <p>市民課窓口の混雑緩和の実現</p> <p>③豊殿・塩田・川西地域自治センターにおいても統合端末を配置</p> <p>④官公庁や企業への出張受付の実施や商業施設等にて取得推進キャンペーンの実施</p>	<p>期限・数値目標等</p> <p>①交付枚数率 目標40.0%、コンビニエンスストアでの証明書比率 目標10.0%</p> <p>毎月2回：予約制による休日窓口の実施</p> <p>②南庁舎1階（5月下旬まで）4窓口開設</p> <p>新庁舎移転後1階つむぎラウンジ 8窓口開設</p> <p>③豊殿・塩田・川西地域自治センターの申請・交付を7月以降開始</p> <p>④合同庁舎等で実施</p>