

重点目標一覧表

担当部局名	総務部
-------	-----

【令和2年度重点目標】

重点目標	「自助・共助」を主体とした地域防災力の向上と災害対応力の強化
	具体的な重点取組項目（箇条書き）
1	<p>①危機管理防災体制の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> 総合防災情報システムの整備、新本庁舎防災施設の整備 防災情報伝達システム整備に向けた検討、災害ハザードマップの更新 <p>②市民主体の実践的な防災訓練の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 市防災訓練の実施、自主防災組織等による防災訓練の実施 <p>③地域防災力の向上に向けた取組・支援</p> <ul style="list-style-type: none"> 自主防災組織の資器材整備に対する支援の充実 防災・減災に向けた出前講座・防災講座等の開催 <p>④上田市災害支援本部の取組</p>

【令和3年度重点目標】

重点目標	「自助・共助」を主体とした地域防災力の向上と災害対応力の強化
	具体的な重点取組項目（箇条書き）
	<p>①危機管理防災体制の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> 総合防災情報システムの整備と運用、新本庁舎防災施設の整備 防災情報伝達手段の多重化・多様化に向けた検討、避難所における感染症対策の推進 <p>②市民主体の実践的な防災訓練の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 市防災訓練の実施、自主防災組織等による防災訓練の実施 <p>③地域防災力の向上に向けた取組・支援</p> <ul style="list-style-type: none"> 自主防災組織の資器材整備に対する支援の充実 防災・減災に向けた出前講座・防災講座等の開催 <p>④上田市災害支援本部の取組</p> <p>⑤要配慮者利用施設における対策の推進</p>

重点目標	安全性の強化と利便性の向上を目指した庁舎整備の早期実現
	具体的な重点取組項目（箇条書き）
2	<p>①新本庁舎の完成</p> <p>②庁舎移転準備</p> <ul style="list-style-type: none"> 移転スケジュール検討・計画作成 <p>③高層棟の解体、外構工事の実施設計</p> <ul style="list-style-type: none"> 安全と利便性を確保できる施工のための発注方針の決定 <p>④大手町会館裏駐車場の拡張整備</p>

重点目標	安全性の強化と利便性の向上を目指した庁舎整備の早期実現
	具体的な重点取組項目（箇条書き）
	<p>①高層棟解体・改修南庁舎の改修事業の着手</p> <ul style="list-style-type: none"> 早期の契約 南庁舎改修の完了 <p>②新本庁舎への庁舎移転</p> <p>③大手町会館裏駐車場の拡張整備</p> <p>④外構工事実施設計の完了</p>

重点目標	庁舎建て替えに併せたICT環境の整備と情報化施策の見直し
	具体的な重点取組項目（箇条書き）
3	<p>①庁舎建て替えに併せたICT環境の整備</p> <ul style="list-style-type: none"> 新庁舎におけるネットワーク整備 サーバ及びシステムの安全・確実な移設 <p>②情報化施策の推進に向けた見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> ICT利活用に向けた情報化推進体制の検討 マルチメディア情報センター事業の再構築 <p>③国・県の方針に基づいた情報化基本計画の策定</p> <p>④ICTによる市民サービスの向上と業務効率化の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> 統合型GISによる地図データを活用した業務効率化の推進 電子申請の利活用による市民サービスの向上及び業務効率化の推進 AI、RPAによる業務効率化の推進 <p>⑤情報セキュリティの確保</p> <ul style="list-style-type: none"> セキュリティ研修、訓練の実施 セキュリティ内部監査及び自己点検の実施 マイナンバー制度の適切な運用

重点目標	市役所業務のスマート化による市民サービスの向上と業務改善
	具体的な重点取組項目（箇条書き）
	<p>①庁舎建て替え・改修に併せたICT環境の整備</p> <ul style="list-style-type: none"> 新庁舎及び南庁舎のネットワーク整備 新庁舎へのシステム移設 庁内WEB会議の推進 <p>②情報化施策の庁内横断的な推進</p> <ul style="list-style-type: none"> スマートシティ化推進計画の着実な実行と進捗管理 <p>③マルチメディア情報センター事業の再構築</p> <p>④ICTによる市民サービスの向上と業務効率化の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> 行政手続のオンライン化の促進 先端技術の活用による業務効率化の推進 公共施設への公衆無線LANの整備拡大 統合型GISによる地図データを活用した業務効率化の推進 <p>⑤情報セキュリティの確保</p> <ul style="list-style-type: none"> セキュリティ研修、訓練の実施 セキュリティ内部監査及び自己点検の実施 マイナンバー制度の適切な運用

重点目標	新たな行財政改革大綱の策定と業務改革の推進
	具体的な重点取組項目（箇条書き）
4	<p>①第四次行財政改革大綱及びアクションプログラムの策定</p> <ul style="list-style-type: none"> 行財政改革推進委員会の諮問・答申を受け策定 アクションプログラムの策定 <p>②公共施設長寿命化計画に基づく個別施設計画策定の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設類型ごとの個別施設計画の策定に向けた協議・調整 <p>③新庁舎に向けた窓口業務改革の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> 窓口業務の利便性向上、効率化に向けた業務改革の推進 <p>④受益と負担のあり方に関する基本方針の策定</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用料金等の改定に向けた基本的考え方の検討を深め決定

重点目標	第四次行財政改革大綱の着実な推進と公共施設等総合管理計画の改訂
	具体的な重点取組項目（箇条書き）
	<p>①第四次上田市行財政改革大綱の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> アクションプログラムの策定 アクションプログラムの確実な実施及び取組項目の進捗管理 <p>②公共施設等総合管理計画の改訂</p> <ul style="list-style-type: none"> 類型別の個別施設計画を反映した公共施設白書・公共施設マネジメント基本方針を改訂 個別施設計画の策定促進 行財政改革推進委員会に諮問、答申 <p>③受益と負担のあり方に関する基本方針の策定</p> <ul style="list-style-type: none"> 行財政改革推進委員会での審議

重点目標一覧表

担当部局名	総務部
-------	-----

【令和2年度重点目標】

【令和3年度重点目標】

5	重点目標	職員のワーク・ライフ・バランスの推進と人材の確保・育成	重点目標	人材の確保・育成と職員が能力を発揮できる職場環境づくり	
		具体的な重点取組項目（箇条書き）	達成状況・達成度	具体的な重点取組項目（箇条書き）	期限・数値目標等
		①特定事業主行動計画（次世代育成支援・女性活躍推進）の推進 ・ワーク・ライフ・バランス推進のための取組、女性職員の積極的な登用 ②職員の健康の確保と快適な市民サービスを提供できる人材の育成 ・時間外勤務上限時間の適正な管理、メンタルヘルス研修会等による心身両面の健康づくり ③多様な任用形態による人材の確保（試験制度の見直し、専門職の採用） ④行政課題に効率的に対応できる組織体制の構築等 ⑤人材育成基本計画に基づく計画的な人材育成（研修の実施、計画の改訂）	①年休取得率9.0日→9.5日に上昇、R3.4.1付人事異動で係長級以上に20人の女性職員登用 ②時間外勤務の適正管理、メンタルヘルス研修、ハラスメント防止研修、接遇研修の実施 ③制度見直し、職場状況を踏まえた専門職の採用 ④コロナなどの行政課題に対応する組織改正の実施 ⑤階層別研修の実施、計画改訂の見送り	①多様な任用形態による人材の確保 ・採用試験募集要件の見直し、専門職等の採用、定年引上げ検討 ②計画的な人材育成とワーク・ライフ・バランスの推進 ・研修実施、人材育成基本計画の検討、時間外勤務の適正管理、意欲・能力ある職員の登用等 ③行政課題に効率的に対応できる組織体制の構築等 ④文書事務等の適正な運用 ・文書管理システムの適正運用、ファイリングルールの徹底、文書事務の効率化	①退職職員の状況や組織体制等を踏まえた職員採用と配置、定年延長に向けた準備 ②研修の実施、計画の改訂検討、定時退庁日等の実施、意欲・能力ある職員の積極的登用 ③組織改正の検討と適正な人員配置の実施 ④会議・研修等での職員への周知、事務調査・指導の実施、文書事務効率化の研究