

武石診療所のあり方を検討するための 地域医療・在宅医療に関する市民アンケート調査 結果

上田市では、市民の皆様が住み慣れた地域・家庭でいきいきと自分らしく暮らすことができるよう、在宅医療・介護の支援体制づくりに取り組んでいます。

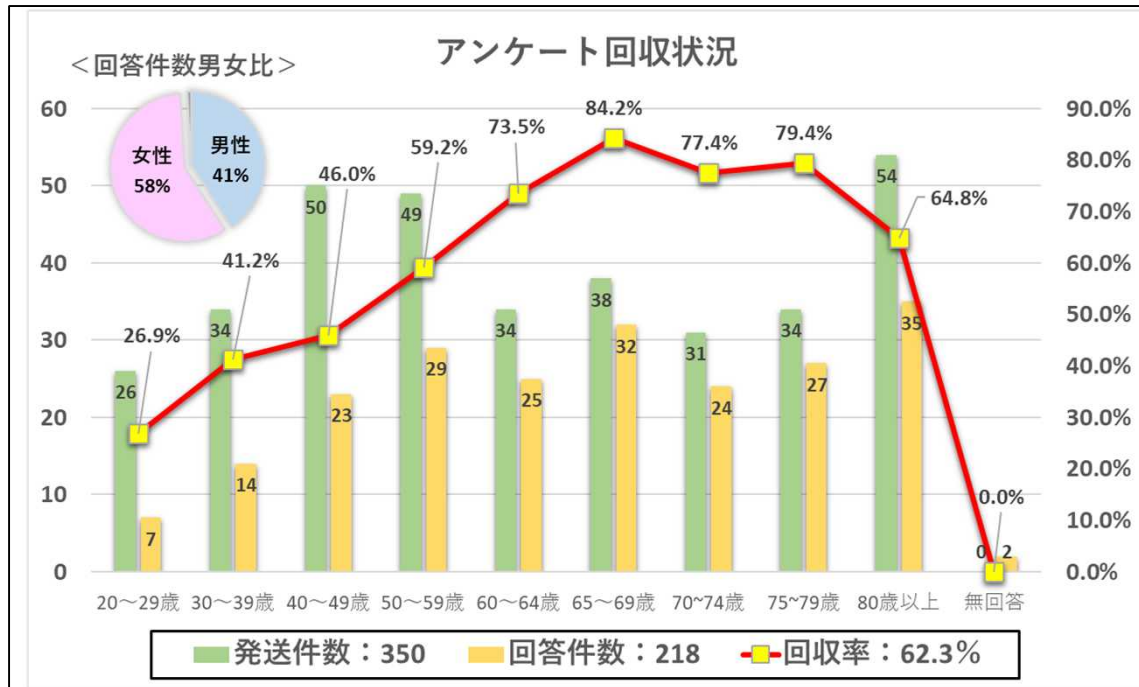
武石地域には、公的な医療機関として武石診療所があります。子どもの予防接種から高齢者への診察、健康・介護などの相談を行い、在宅医療を大切にした地域の家庭医として総合的な医療を目指しています。

しかしながら、診療所の経営状況は厳しく、地域の人口減少とともに、患者数も減り、診療所の収入も落ち込んでいます。

こうしたことから、今後も引き続き、地域医療・在宅医療を提供し、安定的な診療所の運営を行うために、地域の皆さんの考えや要望等を把握するアンケート調査を実施しました。



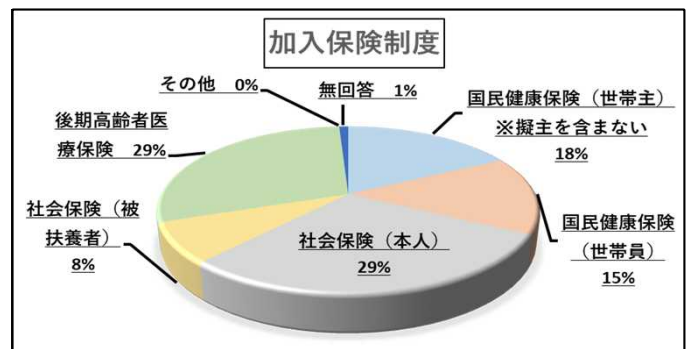
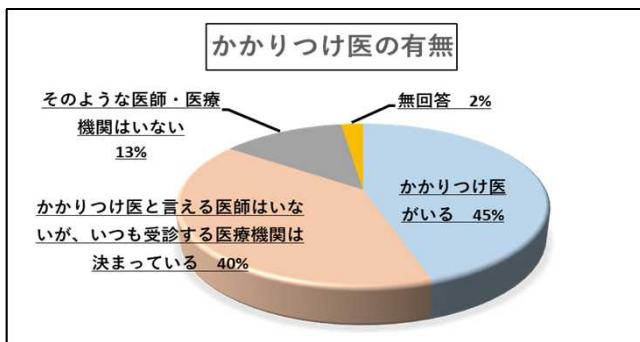
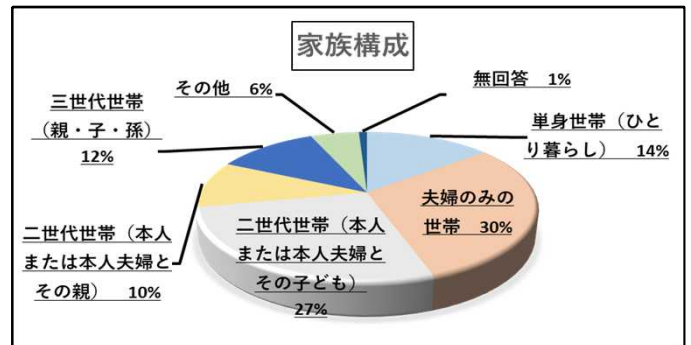
アンケートの回収状況 <令和2年9月15日～10月12日>



アンケート調査は、武石地域に居住する20歳以上の方から無作為に350人の方を選び、実施しました。
回答件数は218人（回収率62.3%）の方から回答をいただきました。**60歳以上の回収率は70%以上**と関心の高さがうかがわれます。

回答者の**家族構成**や加入する**保険制度**については、右側のグラフのとおりです。

また、健康状態や病気のことを気軽に相談できる医師（かかりつけ医）のいる方は45%「受診する医療機関がある」を合わせると**85%の方が病気や健康に不安があった場合に決まった医療機関**があります。



医療受診の状況

1年間の医療受診の状況 では、月に1回程度が32%、2~3カ月に1回程度が30%で、**6割の方が定期的に受診**をしています。65歳以上になると7割を超える方が定期受診をしています。

医療機関を選択する基準 としては、医師の専門性やかかりつけ医がそれぞれ2割程度、自宅からの距離が近いことも選択基準として多くあります。**身近に信頼できる医療機関がある**ことが重要となっています。

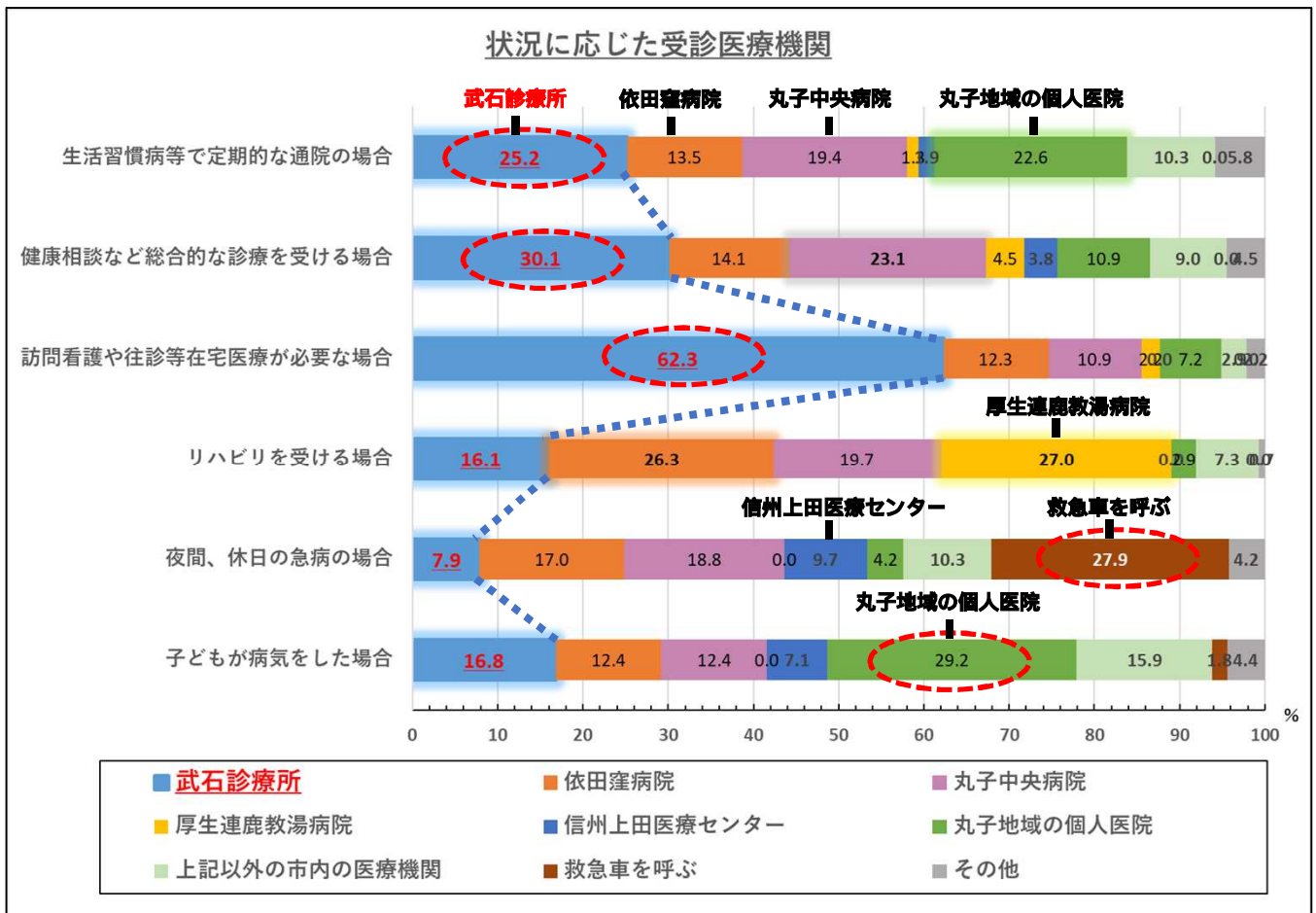
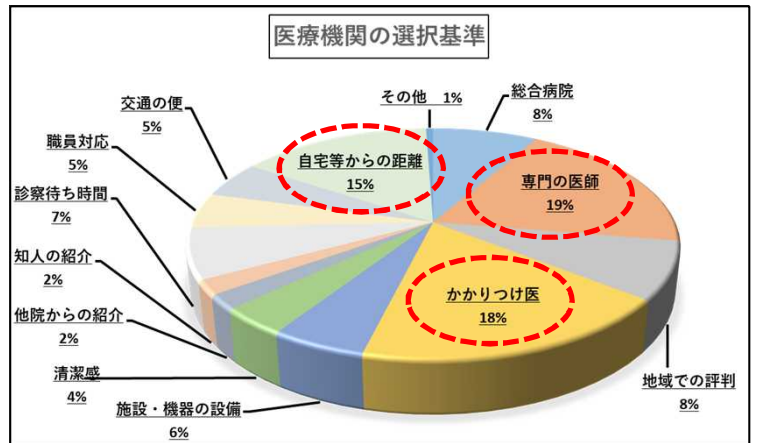
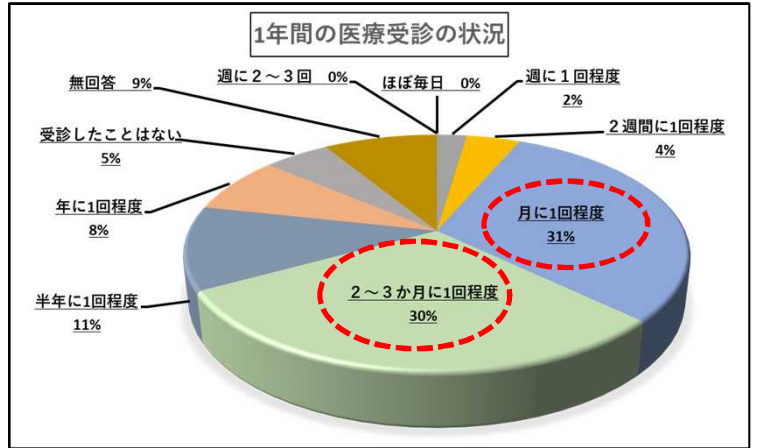
状況に応じた受診医療機関 では、定期的な通院、総合的な診療を受ける場合、訪問看護や往診等が必要な場合に武石診療所を受診する方が多くいます。

特に在宅医療において武石診療所の役割は大きくなっています。

また、子どもが病気をした場合には、46%の方が丸子地域を含めた個人医院と武石診療所を受診しています。

さらに、夜間や休日などの急病の場合には、3割近くの方が救急車を呼ぶと回答し、このほか、依田窪病院や丸子中央病院といった総合病院を受診する方も3割強の方がいます。

夜間や休日などの急病の場合での武石診療所の役割について、検討をすべきと考えます。

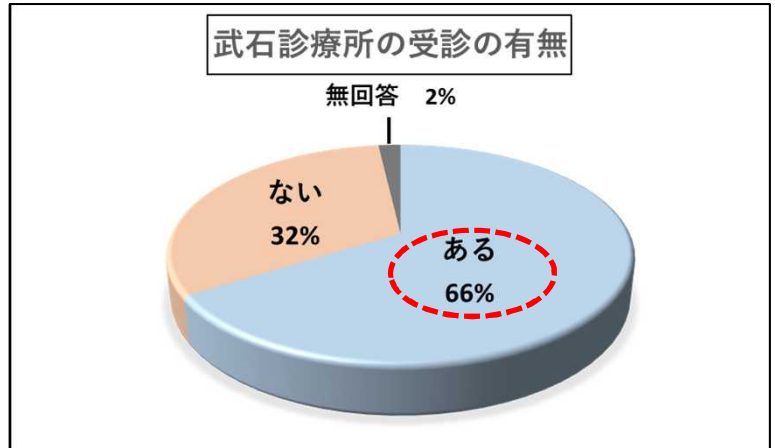


武石診療所を受診 したことが「ある」と回答した方は、66%です。「ない」と回答した方の中には、医療機関にかかったことがないという方も含まれています。

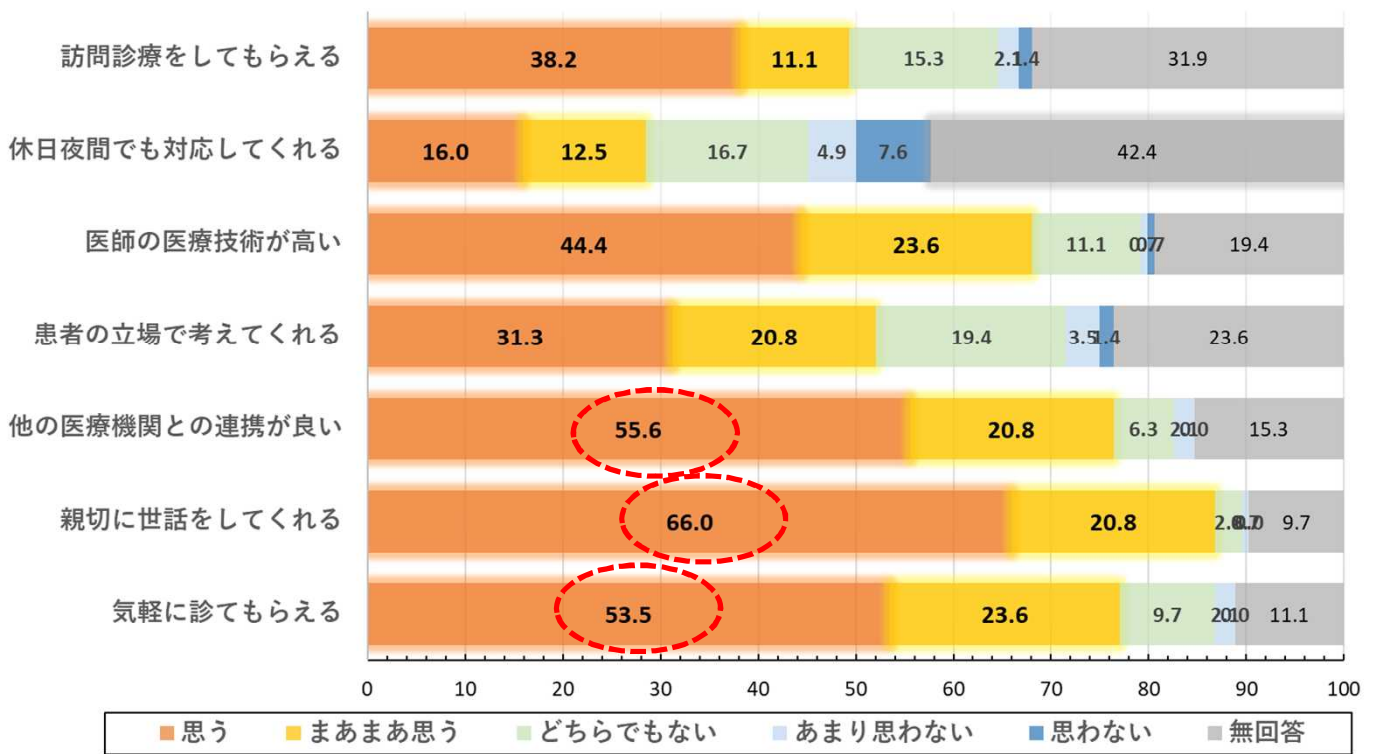
武石診療所を受診した理由（ストロングポイント）として、**医師・看護師をはじめとするスタッフの対応が親切であり、気軽に診察をしてもらえる**と思う方が多くいます。

また、他の医療機関との連携面でも評価が高くなっています。

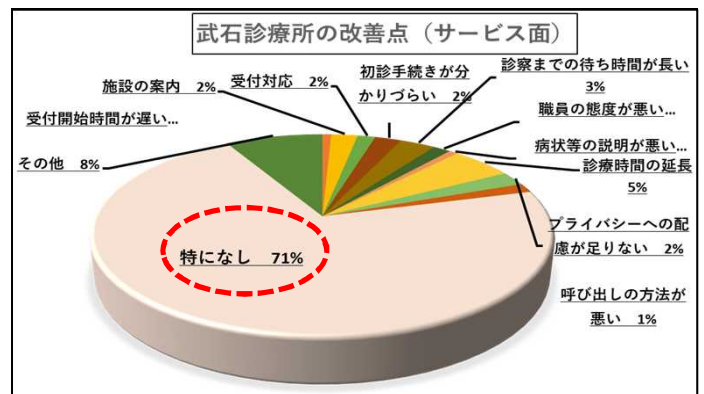
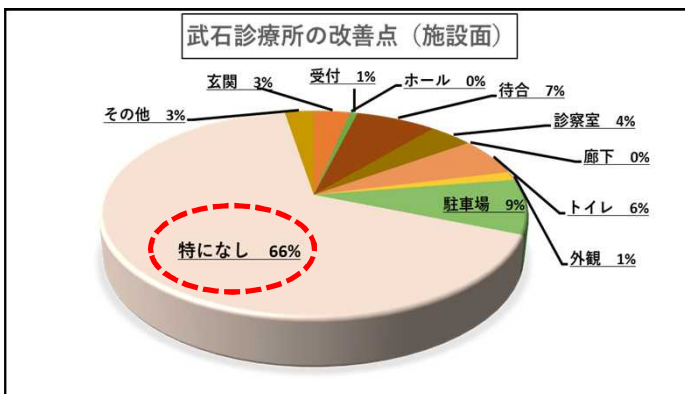
休日夜間の対応については、受診理由としては低い状況です。



武石診療所を受診した理由（ストロングポイント）

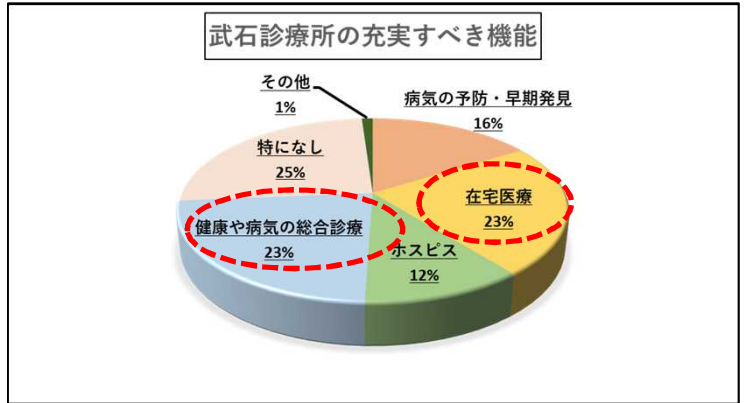


武石診療所の改善面 では、**施設面とサービス面で「特になし」という方がほぼ7割**となっています。施設面では、施設の老朽化に伴い改修等が必要となっています。

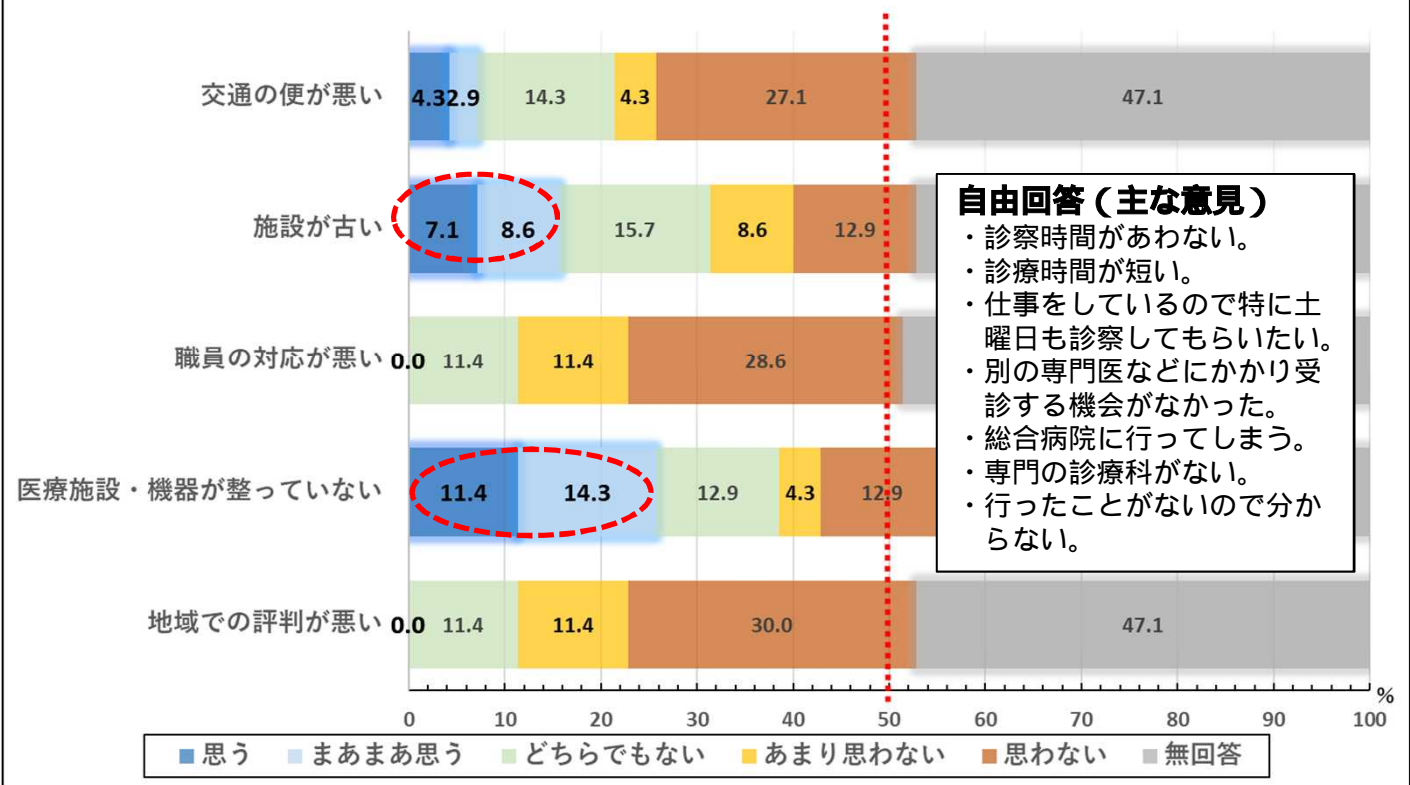


武石診療所の充実したほうが良い機能として、**在宅医療や健康や病気の総合診療**を望む方が多く、状況に応じた受診医療機関とも同様の回答結果となっています。

武石診療所を受診しない理由（ウィークポイント）として、**施設面や医療機器に不満**に思う方が多くいますが、全項目で無回答が5割近くになっているのは、**武石診療所について知らない**ことも要因となっています。

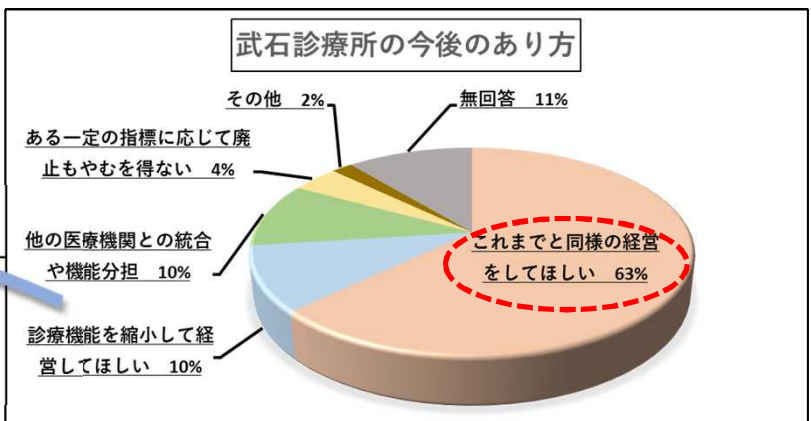
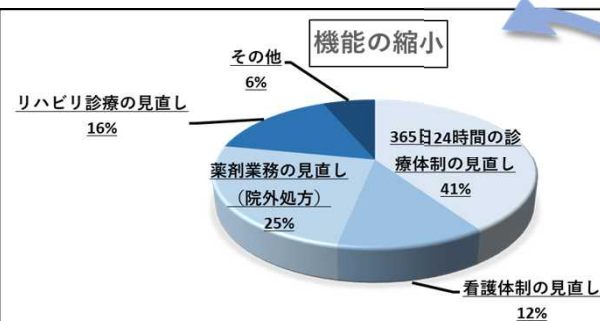


武石診療所を受診しない理由（ウィークポイント）



武石診療所の今後のあり方として、これまでと同様の経営を望む方が6割を超えています。2割程度の方が機能の縮小や他の医療機関との統合や機能分担を回答しています。

また、**機能の縮小**においては、**365日24時間の在宅制度の見直し**を4割の方が回答しています。



【20～29歳】×2件

- ・高齢者の多い地域なので診療所があるというのはやはり**安心感**があると思います。
- ・できれば**他の医療機関等と機能分担**などをして、少しでも長く診療所が続くことを願っています。
- ・**子供の予防接種**まで対応してくれるのでありがたい。

【30～39歳】×6件

- ・小さい子供がいるので、**近くに診療所**があって助かっています。待ち時間も短いので子供がぐずらず、すぐ診てもらえるのがありがたいです。
- ・上田市は武石をもっと見てほしいです。考えてほしい!!これからも経営していけるようお願いします。
- ・これからも変わらず経営していただきたいです。
- ・**土曜日に診療**していたら行くかもしれない。
- ・**訪問診療**も家族にとっては良いと思います。

【40～49歳】×15件

- ・一度廃止されてしまうと、再度経営することはない。ぜひ**同様以上の経営**を望みます。
- ・家の状況まで頭に入れた上で、診察していただきており、大変ありがたいです。**夜間診療などは見直し**になったとしても、**廃止は絶対困ります**。
- ・武石診療所のこともっと教えてください。**リハビリ**があるとは思いませんでした。
- ・**いつやっているのか**とか詳しく自治センターだよりとかに載せてもらおうと助かります。
- ・**薬なども病院内で出して**頂けることはありがたいです。(薬局が近くにないため)
- ・母が**リハビリ等で利用**できるところが近くにあることがありがたい。
- ・親が利用しています。**歩いて通院**できたり、何かあった時に**往診**して頂けてたり、助かっています。
- ・**診療時間が長くない**と子供の具合が悪い時など診てもらえないので不便を感じてしまう。**インフルエンザの予防接種**は、**日曜日**に受けさせてもらえるようになったのでとても有難いです。
- ・地域にあることでとても安心できます。
- ・在宅医療を大切に**地域の家庭医**として続けてほしいです。

【50～59歳】×13件

- ・子どもが幼い時には、ちょっとした風邪などですぐ見ていただけて大変ありがたかったです。
- ・大きな総合病院にはない**アットホームなところ**がよいのではないかと思います。
- ・一度無くなってしまうと(縮小してしまうと)もどすのはほぼ無理...ですよね。是非ともこれまで同様の経営をお願いします。
- ・高齢になり、車の運転など不自由になった時には、**近くに診療所**があるとありがたいと思う。
- ・他の地域から引越してきた者にとって武石診療所は**地元の方の病院というイメージ**で受診がしづらい。
- ・**場所や診療体制などの周知**が必要だと思います。
- ・身近な病院として**最低限の機能**は残して欲しい。
- ・急を要するときに他病院との連携を強化してほしい。
- ・商店が少なくなり、飲食店も減ってしまい、医療施設までなくなったら寂しい。なくさないでほしい。

【60～64歳】×8件

- ・薬待ちが長いと思いますが、お年寄り**は薬局まで行くことが大変**な方が多いと思う(同居家族のいない方)今のままで良いと思うので存続して頂きたいと思います。
- ・地域の人口減少が続く中、今後も苦しい経営状況が続くことが予想されます。市の財政状況が厳しい中、経営努力が当然ながら必要です。診療所条例には「地方自治法の規定により、過疎地域の医療を提供し、安心して生活できる環境を整備するため、診療所を設置する。」とあります。**経営にあたっては市場原理や効率主義を持ち込むことなく**、地域唯一の医療機関を維持するため**住民視点**に立った医療行政を進めていただきたいと思います。
- ・高齢化が急速に進んでいる中で、運転免許を返納した**高齢者がデマンド交通等**でかかれる**かかりつけ医**としての機能は残してほしい。

【65～69歳】×13件

- ・今後高齢化はどんどん進んで行きます。**頼りになる医療機関**として同様の経営を希望します。
- ・**保育園、小学校のすぐ近く**に診療所があるのはとても心強いと思います。お年寄りの方々にとってもありがたいことと思います。存続を希望します。
- ・**心療内科**に受診しております。丸子地区などと繋がって月2回でもよいので検討していただきたいと思います。在宅医療などどうしたらいいのかアンケートによって考えることができました。
- ・高齢化の進む**山間地域の身近な医療機関**として、今後も是非継続して欲しいと願っています。

【70～74歳】×12件

- ・**地域密着型の在宅医療**の充実した診療所として、存続を希望します。
- ・**午後の診療**があると少しは通院しやすいと思う。
- ・**院外処方**は**車のない者にとっては大変**なことなので続けて欲しいです。
- ・高齢化が進みこれからは地域の診療所の役割が重要且つ大切になって来ます。**「地域住民の健康を守る」**という大きな使命を確実に遂行して行く上で、維持継続して欲しい。
- ・**夜間は救急車が利用できる**ので昼間だけでよいのでは。診療所は是非残してほしい。

【80歳以上】×15件

- ・特に季節ごとの健康管理に関することや身近な事をたえず**PR**してくれていたら診療所がもっと身近になるかと思われます。
- ・重とくな病気、専門的な治療要しなければ診療所でよいと思いますが。
- ・**自宅で終末**を迎えたいと思っていますが、その時医師に来てもらえるとありがたいです。
- ・近くに**かかりつけ医(診療所)**が居ることはいざという時、すぐに診ていただけるので経営が赤字であっても絶対に統合や廃止はしないほしい。**高齢者の場合は切実**です。