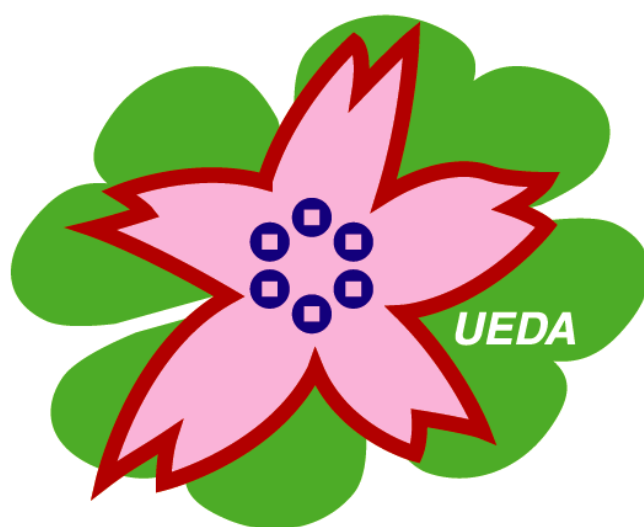


第二次 上田市行財政改革大綱

# アクションプログラム



平成24年4月

上 田 市

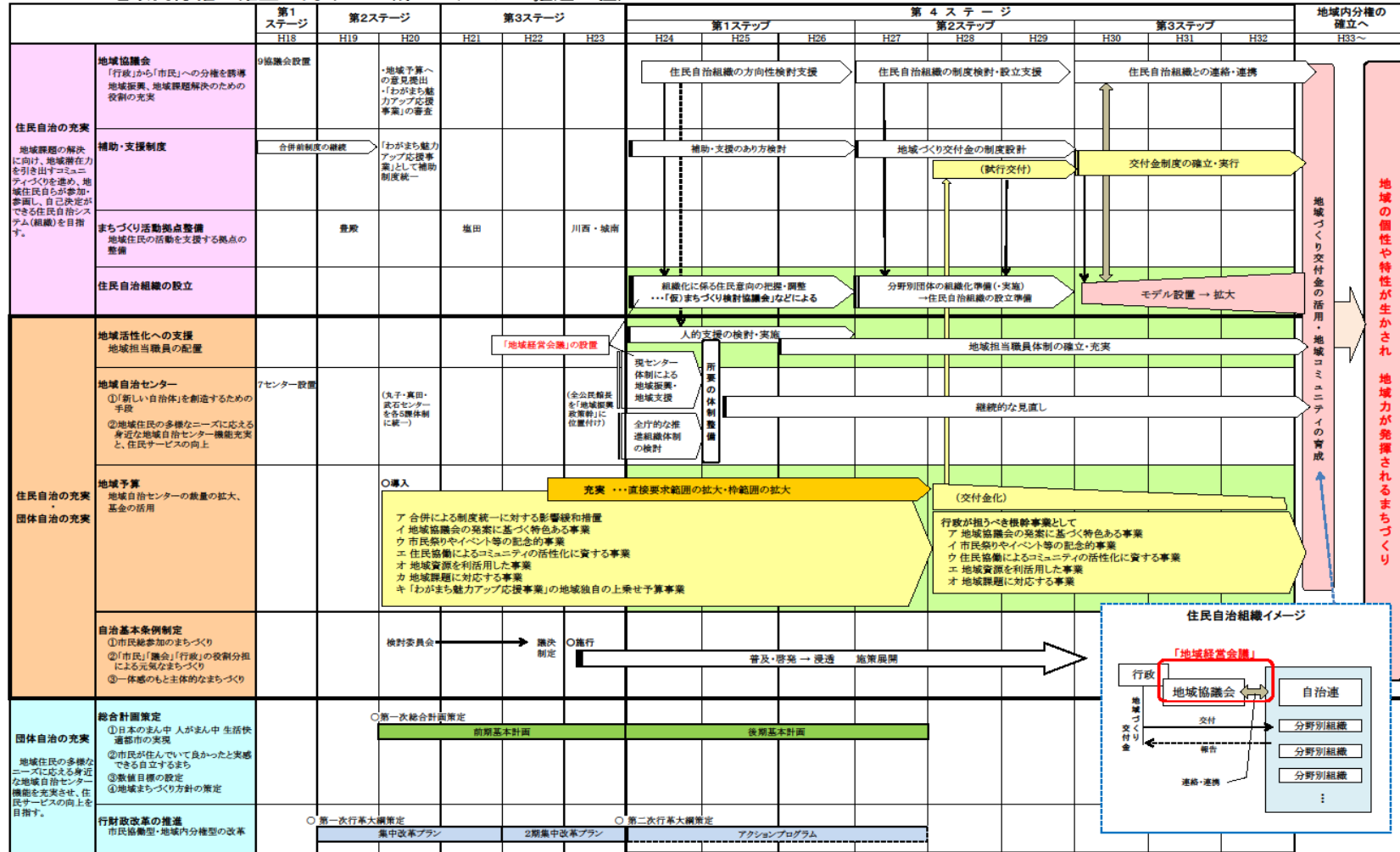
# アクションプログラム

アクションプログラムは、地域内分権が確立された「上田市の新たな地域自治の姿」を視野に入れ、上田市総合計画(後期基本計画)の計画期間に取り組むべき課題を明確にした上で、市民の参加と協働のもと、自己責任、自己決定による個性を活かした「まちづくり」と、効果的で効率的な「行政経営」を推進するため、具体的な取組事項と改革目標の達成時期を明確に示すこと、及びその進行管理を行うために定めるものです。

また、策定後の具体的な取組事項等についても、PDCAマネジメントサイクルに基づき、計画期間中においても見直しを行います。

【参考資料】地域の自立性や主体性、創造性を高め、自信と誇りを持って地域力が発揮される「地域内分権」の確立に取り組んでいます。

地域内分権の確立に向けて（第4ステージの推進工程）



# 【 目 次 】

## 1 行政サービスの改革

31 項目

### (1) 市民参加の拡大と協働の推進

No.	取組項目名	ページ
1	市民協働指針の策定と実践	1
2	地域リーダーの育成	2
3	公民館事業による地域の人材育成	3
4	市民活動団体との連携の拡大	4
5	ボランティアとの連携の拡大	5
6	市民が参加しやすい審議会のあり方の見直し	6
7	北陸新幹線開業を見据えた観光客の誘致	7
8	原材料支給による道水路補修等の拡大	8
9	市民協働による道路等緑化事業の推進	9

### (2) 情報の共有化

No.	取組項目名	ページ
1	情報プラザの推進	10
2	パブリックコメントの制度化と市民意見の反映	11
3	民生児童委員の役割を発揮するため、行政から民生児童委員への個人情報提供のあり方の検討	12
4	商工業関係の情報収集と提供	13
5	市の説明責任と応答責任の実行	14

### (3) 窓口サービスの向上

No.	取組項目名	ページ
1	来庁者の立場に立った接遇、相談対応の向上	15
2	ワンストップサービスの拡大と窓口混雑時のフロア案内人	16
3	開示文書の公開方法の見直し	17
4	電子申請・届出手続の拡大	18
5	庁舎等公共施設の公衆無線LANサービス	19

### (4) 広域連携の推進

No.	取組項目名	ページ
1	地域医療教育センター支援事業	20
2	上田市内科・小児科初期救急センター運営	21
3	深夜等初期救急患者受入の検討	22
4	周産期医療体制の確立	23
5	子育て支援	24
6	広域捕獲の推進	25
7	上田広域産業活性化事業による産業振興の推進	26
8	広域連携による観光振興	27

### (5) 行政評価制度による事務事業の見直し

No.	取組項目名	ページ
1	市民参加による行政評価の実施	28
2	行政評価の継続実施	29
3	新財務会計システムと行政評価の連携	30
4	目標管理制度の見直し	31

## 2 財政基盤の改革

20 項目

### (1) 行政事務への民間参入の推進

No.	取組項目名	ページ
1	公立保育園の統合及び民営化の推進	32
2	給食調理業務等の民間委託化	33
3	市民参加による図書館運営	34
4	上下水道使用料の賦課徴収を含めた窓口業務の民間委託化の推進	35
5	浄水場維持管理業務の民間委託化の検討	36
6	下水道処理施設維持管理業務の民間委託手法等の検討	37

### (2) 受益と負担の適正化

No.	取組項目名	ページ
1	受益と負担のあり方の検討	38
2	施設使用料の見直し	39
3	事務手数料の見直し	40
4	補助金等のあり方の見直し（公募型・提案公募型補助金への転換）	41

### (3) 中長期的な財政見通しの策定と予算編成方法の改革

No.	取組項目名	ページ
1	中長期財政見通しの作成、公表	42
2	財務諸表の活用方法の検討	43

### (4) 自主財源の確保と歳出の見直し

No.	取組項目名	ページ
1	収納率の向上	44
2	未利用資産の活用と処分の推進	45
3	広告掲載事業の整理と拡大	46
4	行政委員会委員の報酬の見直し	47

### (5) 債権管理の適正化

No.	取組項目名	ページ
1	債権管理の適正化	48

### (6) 公共事業の品質向上とコスト削減

No.	取組項目名	ページ
1	公共事業コスト構造改善プログラムの作成と実施	49
2	設計技術者の能力向上	50
3	検査体制の強化	51

### 3 経営体制の改革

28 項目

#### (1) 地域内分権の推進（地域内分権の確立に向けた地域の自治の推進）

No.	取組項目名	ページ
1	住民主導の新たな地域経営の推進	52
2	地域住民の活動支援拠点の整備	53
3	地域予算制度の確立	54
4	地域の自治を補完・支援する市の体制の確立	55

#### (2) 行政組織の見直し

No.	取組項目名	ページ
1	組織の見直し	56
2	職員数の適正化（定員適正化計画の見直し）	57
3	非常勤職員数の適正化	58
4	観光組織の見直し	59

#### (3) 職員の意識改革

No.	取組項目名	ページ
1	市民協働を実践するための職員研修	60
2	接遇向上研修の実施	61
3	新たな人事考課制度の導入	62
4	職員提案制度	63

#### (4) 公共施設のあり方の見直し

No.	取組項目名	ページ	
1	施設白書（公共施設ファシリティマネジメント）の作成	64	
2	長寿命化修繕計画の作成	65	
3	公共施設の利活用（統廃合と再配置）	66	
4	勤労者福祉施設の見直しについて	67	
5	施設維持管理情報の一元化と施設管理業務の均一化	68	
6	施設経営健全化計画の見直しと実施	室賀温泉 ささらの湯	69
7		鹿教湯温泉 鹿月荘	70
8		鹿教湯温泉 クアハウスかけゆ	71
9		岳の湯温泉 雲溪荘	72
10		武石温泉 うつくしの湯	73
11		武石番所ケ原スキー場	74
12		室内プール アクアプラザ上田	75
13		真田温泉健康ランド ふれあいさなだ館	76

#### (5) 危機管理体制の充実

No.	取組項目名	ページ
1	地域防災体制の充実への取組と支援の充実	77
2	地域防災組織への指導と連携のあり方の検討	78
3	市役所庁内の危機管理体制の充実	79